

## Liste der für Roche tätigen Subauftragnehmer (Service)



ROCHE arbeitet mit verschiedenen externen Unternehmen zusammen, die mit technischen Wartungsarbeiten betraut sind oder die in unserem Namen bei der Abwicklung geschäftlicher Transaktionen behilflich sind, etwa durch Bereitstellung von Kundenservices, Versand von Marketinginformationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote.

**Subauftragnehmer** der Roche (Roche Diagnostics Deutschland GmbH) im Bereich **Service**

Name des Subauftragnehmers	Kontaktdaten	Aufgaben/ Tätigkeiten	Geräte
Roche Diagnostics GmbH	Sandhofer Straße 116 68305 Mannheim	- CIR (Complaint Investigation & Resolution) - GCS (Globl Cutomer Support) Second/ Third Level Support - Spare Parts Hotline. - Spare Parts Distribution / Transporte (Ersetzteilver sand)	- cobas b 123 - cobas b 221 - cobas u 411 - cobas u 601 / u 701 - cobas 6000 / 8000 (mit e- & c-Modulen) - cobas e 411 - cobas c 111 - cobas INTEGRA 400 plus analyzer - cobas 8100 - LightCycler - Multplate Analyzer - Ketosure POC
Roche Diagnostics Ltd.	Forrenstrasse 2 6343 Rotkreuz, Schweiz	CIR (Complaint Investigation & Resolution) Second Level Support für Installationen, Konfiguration, Fehlerfindung und -behebung.	- cobas Infinity POC - cobas Infinity CL - cobas IT 1000 - cobas IT middleware - cobas p 501 / p 701 - cobas t 411/t 511/t 711 - cobas b 123 / b 221 - cobas u 411 - - cobas u 601 / u 701
Roche Diagnostics International AG	Forrenstrasse 2 6343 Rotkreuz, Schweiz	GCS (Global Customer Support) Second Level Support für Installationen, Konfiguration, Fehlerfindung und -behebung.	- cobas Infinity POC - cobas Infinity CL - cobas IT 1000 - cobas IT middleware - cobas p 501 / p 701 - cobas t 411/t 511/t 711 - cobas h 232 POC System - Accu-Chek Inform II - Accu-Chek Performa - cobas pulse - CoaguChek Pro II
Roche Diagnostics Automation Solutions GmbH	Albert-Ruprecht-Straße 2 71636 Ludwigsburg	Third Level Support	- cobas p 512 / p 612 - CCM
Roche Diagnostics S.L.	Avda. de la Generalitat 171-173 08174 Sant Cugat del Valles, Barcelona, Spain	Second Level Support (Expert Support for service requests)	komplettes Produktportfolio
Roche Diagnostics Ltd.	Charles Avenue, RH15 9RY Burgess Hill, West Sussex, United Kingdom	Second Level Support (Expert Support for service requests)	komplettes Produktportfolio
Roche Diagnostics S.p.A	Viale G.B. Stucchi, 110, 20900 Monza (MB) Italy	Second Level Support (Expert Support for service requests)	komplettes Produktportfolio
Roche Diagnostics France	2 Avenue du Vercors, 38240 Meylan France	Second Level Support (Expert Support for service requests)	komplettes Produktportfolio
Roche Diagnostics Polska Sp. z o.o.	Bobrowiecka 8 00-728 Warszawa Poland	Second Level Support (Expert Support for service requests)	komplettes Produktportfolio

Roche Diagnostics Middle East FZCO	Jebel Ali Free Zone - JAFZA One - Tower A, Floor 24, P.O Box 261001, Dubai UAE	Second Level Support (Expert Support for service requests)	komplettes Produktportfolio
Roche Molecular Solutions	4300 Hacienda Drive Pleasanton CA 94588, United States  Standort: 2841 Scott Blvd Santa Clara, CA 95050, United States	Second Level Support für Installationen, Konfiguration, Fehlerfindung und -behebung (GCS und CIR)	-Avenio Edge -Avenio Oncology Assays -Avenio Milliseect -Kapa Target Enrichment -NIPT -Navify Mutation Profiler/Caller -Avenio Connect
Roche Diagnostics Cape Town	19 Rubicon Boulevard, Brackengate 2 Industrial Park Brackenfell South, Cape Town 7560 South Africa	Second Level Support für Installationen, Konfiguration, Fehlerfindung und -behebung (GCS und CIR)	-Kapa sample prep
(Roche Diagnostics:) Ventana Medical Systems, Inc.*  * Mitglied der Roche Group	1910 Innovation Park Drive Tucson, AZ 85755, United States	- Third Level Support für Pathology Lab/Tissue Diagnostics Produkte - Aufgaben des globalen Kundensupports (GCS) - Sitz der globalen Complaint Investigation Resolution (CIR) & Case Monitoring Resolution (CMR) Einheiten	- BenchMark/Discovery GX - BenchMark XT - BenchMark/Discovery ULTRA - BenchMark ULTRA PLUS - BenchMark Special Stains - Ventana System Software - NexEs Software - Ventana Lab Manager (VLM) - Ventana interface Point (VIP) - Ventana HE600 - Automated Slide Scanner iScan HT (bis 2022) - Automated Slide Scanner DP 200 - Automated Slide Scanner DP 600 - uPath Software
AFS ASS Field Service GmbH	Maybachstraße 16 67269 Grünstadt	- Installationen / Deinstallationen - Wartungen - Modifikationen - Sicherheitstechnische Prüfung - Störungsbeseitigung - Hotline	- cobas b 123 - cobas b 221 - cobas u 411 - cobas u 601 / u 701 - cobas 6000 / 8000 (mit e- & c-Modulen) - cobas p 312 / p 512 / p 612 - cobas 8100 - cobas e 411 - Benchmark ULTRA - cobas x 480 / z 480 - cobas INTEGRA 400 plus analyzer - cobas c 111 - Ketosure POC
ASS Elektronik GmbH	Maybachstraße 14 67269 Grünstadt	- Geräteaufarbeitung - Hotline	- cobas b 123 - cobas b 221 - cobas u 411 - cobas u 601 / u 701 - cobas 6000 / 8000 (mit e- & c-Modulen) - cobas c 111 - cobas INTEGRA 400 plus analyzer - cobas p 312 / p 512 / p 612 - cobas 8100 - Benchmark ULTRA / XT / Special Stains - cobas x 480 / z 480 - LightCycler 480 / LightCycler 96 - cobas t 411/ t 511/ t 711 - Cedex HiRes - Multipate Analyzer

S+P LION AG	Robert-Bosch-Straße 9 68542 Heddesheim	- Installationen - Update - Upgrades - Hotline - Migration	- cobas IT 1000 - cobas Infitity PoC IT Solutions - cobas link - FortiGate 50E
Tele.dialog GmbH	Göttinger Chaussee 115 30459 Hannover	- Overflow & Out of Office Call Acceptance - Case & Stand-by Weekend Hotline - E-Mail-Bearbeitung - Gesprächsannahme für Hotline	- Überlauf- / Out-of-Office Dialogannahme - SarS-CoV-2 Rapid Antigen Test - CoaguChek
Concentrix	Av. de Sidónio Pais 93 4250-488 Porto, Portugal	Hotline Patienten	- CoaguChek - Accutrend - Combur
Transcom Worldwide d.o.o	Radnička cesta 39 Centar 2000, 10000, Zagreb, Kroatien	Hotline Patienten	- CoaguChek - Accutrend - Combur
Transcom Worldwide	R. de Latino Coelho 142 4000-039 Porto, Portugal	Hotline Patienten	- CoaguChek - Accutrend - Combur
Synfis Service GmbH	Gerberstraße 4 30916 Isernhagen	- Einarbeitung - Installation - Kundentrainings	- Accu-check inform II - Accu-Check Performa - Accu-Check Nano - cobas h 232 - CoaguChek Pro II - Urisys 1100 - Multplate Analyzer
PTA GmbH	Seckenheimer Straße 65–67 68165 Mannheim	- Migration Support - Projektmanagement	- cobas Infitity PoC IT Solutions
Intellitec Datensysteme und Kommunikationstechnik GmbH & Co. KG	Wilhelmshöher Allee 306 34131 Kassel	- Projektmanagement-Support	- cobas IT 5000
Veritek GmbH	Hanns-Martin-Schleyer-Str. 9a 47877 Willich	- Wartungen - Installationen - Modifikationen - Sicherheitstechnische Prüfung	- cobas 6000 - cobas 8000 - cobas e 411
ISG Industrieservice Aktiengesellschaft	Fraunhofer Str. 5 82377 Penzberg	- Wartungen - Installationen - Modifikationen - Sicherheitstechnische Prüfung	- cobas 6000 - cobas 8000 - cobas e 411
Stago Deutschland GmbH	Cecilienallee 6-7 40474 Düsseldorf	- Customer Service - Wartungen - Installationen	- STA Compact Max - STA-R Evolution - STA Compact Max2/ Max3 - STA -R Max2/Max3
Cancom GmbH	Hauptstraße 161 68259 Mannheim	- Installationsvorbereitung - Nachrüstung	- cobas link - FortiGate 50E
Pre-Advisory GmbH	Römerstraße 177 53117 Bonn	- Erhebung von Konfigurations- und Systemdaten - Überprüfung des System-Status	- cobas link - Connect 2s