

Política de Privacidade - navify© Portal (“DiaLog”) & navify© Marketplace (“Marketplace”)

Última atualização 01.12.2022

Declaração Geral de Privacidade

Esta política de privacidade informa sobre o tratamento de dados como parte do DiaLog, o portal digital que oferece aos clientes acesso e uso a uma variedade de serviços, insights e recomendações em um só lugar para capacitar os laboratórios e gerenciar as rotinas diárias no laboratório com mais eficiência. O portal DiaLog hospeda uma coleção de soluções de suporte especializadas chamadas eServices ou Aplicativos da Roche (“Aplicativos da Roche”). Cada Aplicativo da Roche é desenvolvido especificamente para auxiliar em tarefas específicas. No DiaLog, um Marketplace está disponível. O princípio orientador do Marketplace é fornecer uma forma para os usuários comprarem diferentes Aplicativos da Roche ou de Terceiros (“Aplicativos de Terceiros”). Fazemos isso oferecendo o Marketplace, onde cada Aplicativo da Roche ou de Terceiros é revisado por especialistas e uma equipe editorial ajuda os usuários a descobrir novos aplicativos todos os dias. O Marketplace é o Ponto Central para você descobrir, revisar, saber mais e adquirir os Aplicativos da Roche ou de Terceiros. Os proprietários de aplicativos, terceiros e parceiros têm os meios para monitorar e gerenciar o ciclo de vida de seus aplicativos e configurar mercados-alvo e grupos de usuários no Marketplace. O Marketplace também oferece recursos para anunciar e fornecer acesso antecipado de novas soluções ou versões digitais aos usuários para apoiar a exploração e validação de novos conceitos ou lançamentos.

A Roche está ciente de que a proteção da privacidade e, portanto, dos dados pessoais de pacientes, clientes e parceiros de negócios é muito importante e atribui uma importância considerável a isso. Portanto, a Roche tomou as precauções necessárias para atender aos requisitos de proteção de dados aplicáveis globalmente e cumprir com as disposições da União Europeia e todas as outras normas e leis aplicáveis.

Seus dados pessoais só serão tratados na medida permitida por lei e em conformidade com as leis aplicáveis, em particular o requisito de transparência. Você pode descobrir como a Roche trata seus dados em diferentes contextos nas seguintes informações de proteção de dados.

Em caso de dúvidas, entre em contato com os controladores de dados ou com nosso responsável pela proteção de dados (veja abaixo).

Identidade e Informações de Contato do Controlador de Dados

ROCHE DIAGNOSTICA BRASIL LTDA., com sede na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691, 1º andar, Várzea de Baixo, São Paulo – SP, Brasil, CEP 04730-903 (“Roche”) é controlador de acesso.

Caso seus dados pessoais estejam cobertos pela Lei Geral de Proteção de Dados Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”): o representante da ROCHE DIAGNOSTICA BRASIL LTDA.

Informações de Contato do Responsável pela Proteção de Dados

Encaminhe quaisquer dúvidas ou solicitações referentes a este assunto a Roche Diagnóstica Brasil, Local Privacy Office, Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691, 1º andar, Várzea de Baixo, São Paulo – SP, Brasil, CEP 04730-903, e-mail: brasil.privacidade_de_dados_dia@roche.com.

Como e Por Que Tratamos Dados Pessoais

1. Registro e Uso do DiaLog & do Marketplace

Você pode se registrar em nossa plataforma, que pode ser acessada por meio do site da Roche, para ter acesso a áreas protegidas. Lá, você pode acessar vários eServices, como materiais informativos e de treinamento disponibilizados globalmente pelo Grupo Roche, e obter informações sobre novos eServices.

Os dados fornecidos durante o registro e uso do DiaLog e do Marketplace serão adicionados aos dados armazenados em nosso banco de dados de clientes. Coletamos e tratamos vários dados pessoais fornecidos por você (doravante também denominados "dados"), especialmente:

Tipo de Dados Pessoais

Os dados fornecidos no processo de registro (especialmente nome e sobrenome, nome da instituição, país/região, idioma, endereço de e-mail,

senha), as configurações feitas, as informações fornecidas na área protegida e os metadados (conexão e informações relacionadas ao terminal, por exemplo, endereço IP, dispositivo usado, acesso ao conteúdo).

Objetivo

Possibilitar o acesso seguro à área protegida e disponibilizar os conteúdos que podem ser acessados nela ou conteúdos pessoais.

Base Jurídica

Possibilitar o acesso seguro à área protegida e disponibilizar os conteúdos que podem ser acessados nela ou conteúdos pessoais. Preservar nosso interesse legítimo em oferecer uma área segura e protegida (Art 7º, inciso IX da LGPD).

Período de Armazenamento

Tratamos e armazenamos seus dados apenas pelo tempo necessário para atingir o objetivo estabelecido e cumprir nossas obrigações contratuais, legais ou oficiais. Esta é geralmente a duração pela qual você tem uma conta registrada conosco. Reservamo-nos o direito de excluí-la após inatividade permanente. No entanto, um novo registro pode ser feito a qualquer momento.

2. Solicitando um Orçamento no Marketplace

Você pode solicitar orçamentos de eServices no Marketplace. A Roche receberá e processará sua solicitação e entrará em contato com você pelos canais de comunicação regulares. Os dados que você fornecer serão adicionados aos dados armazenados em nosso banco de dados de clientes.

Tipo de Dados Pessoais

Informações de contato (especialmente nome e sobrenome, nome da instituição, país/região, idioma, endereço de e-mail, senha), as configurações feitas, as informações fornecidas na área protegida e os metadados (informações relacionadas à conexão e ao terminal, por exemplo, endereço IP, dispositivo usado, acesso ao conteúdo).

Objetivo

A Roche precisa tratar seus dados pessoais para poder conectar a solicitação à sua organização e oferecer um orçamento.

Base Jurídica

O tratamento é necessário para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato (Art. 7º, da LGPD).

Período de Armazenamento

Tratamos e armazenamos seus dados apenas pelo tempo necessário para atingir o objetivo estabelecido e cumprir nossas obrigações contratuais, legais ou oficiais. As informações geralmente são armazenadas por três anos.

3. Comunicação de Marketing (Cartas Informativas, Newsletters etc.)

Com o seu consentimento, a Roche gostaria de informá-lo sobre nossos produtos e enviar informações sobre nossos serviços e eventos. Para isso, gostaríamos de enviar a você, em particular, informações regulares sobre nosso portfólio de produtos de diagnóstico (sistemas, reagentes, soluções digitais, consultoria e serviços) e convidá-lo para eventos da Roche, pesquisas com clientes e análises de pesquisas de mercado.

Tipo de Dados Pessoais

Nome, sobrenome, e-mail, profissão, área de interesse, nome da instituição ou país.

Objetivo

A Roche utiliza seus dados pessoais para o envio de informações, newsletters etc por e-mail. Além disso, a Roche precisa armazenar o seu consentimento. Nós utilizamos o seu nome e sobrenome para personalizar a comunicação com você.

Além disso, a Roche trata os seus dados no âmbito do acompanhamento personalizado para lhe proporcionar uma melhor oferta dos nossos serviços. Para isso, cada contato recebe um ID no banco de dados Marketo, que permite atribuir a abertura de e-mails a um contato. Além disso, os e-mails contêm o chamado ID da mensagem. Isso possibilita o registro de cliques em links, imagens ou o download de documentos em newsletters. Usamos esses dados principalmente de forma agregada para descobrir quais são os tópicos de interesse para os destinatários de nossos boletins e como podemos melhorar ainda mais nossas newsletters.

Base Jurídica

O tratamento é baseado no seu consentimento (Art. 7º, inciso I da LGPD).

Prazo de Armazenamento

Seus dados serão armazenados pelo tempo que você desejar receber informações e enquanto você não revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para os fins mencionados acima. No rodapé de cada newsletter que enviamos, você tem a opção de clicar em "Gerenciar assinatura" para alterar newsletters individuais ou áreas de interesse ou cancelar sua assinatura.

4. Questionários e Pesquisas

Podemos coletar seus dados pessoais diretamente de você por meio de questionários e pesquisas para entender a experiência do cliente ou usuários da Roche e melhorar a experiência do cliente, bem como os produtos e soluções da Roche.

Além disso, podemos anonimizar dados pessoais fornecidos por meio de pesquisas e combiná-los com registros e informações offline da Roche para analisar as informações e melhorar nossos produtos e serviços.

Tipo de Dados Pessoais

Nome, sobrenome, endereço de e-mail, cargo, número de telefone, endereço IP e resposta à pesquisa.

Objetivo

Realização de questionários e pesquisas para melhorar a experiência do cliente, bem como os produtos e soluções da Roche.

Base Jurídica

Nossa base legal para coletar e tratar os dados pessoais é de nosso interesse legítimo para melhorar os processos internos e a satisfação do cliente (Art. 7º, inciso IX da LGPD).

Período de Armazenamento

Tratamos e armazenamos os seus dados apenas pelo tempo necessário para atingir o objetivo estabelecido. As informações geralmente são armazenadas por três anos.

5. eServices

Para o tratamento de dados como parte de eServices individuais fornecidos através da plataforma DiaLog, consulte a política de privacidade separada do respectivo eService.

6. Notificação e acompanhamento de suspeitas de reações adversas a medicamentos (farmacovigilância), consultas médicas e reclamações de produtos

Gostaríamos de informar que a Roche tem a obrigação legal de coletar e, se necessário, relatar às autoridades de saúde eventos adversos de que tenha conhecimento em relação ao uso de um medicamento da Roche (farmacovigilância) ou em relação a dispositivos médicos da Roche e para responder a perguntas médicas. Nesse contexto, os dados pessoais são tratados pela Roche e, se necessário, repassados a outras empresas da Roche, bem como a terceiros, como autoridades.

Para mais informações, acesse a política de privacidade em <https://www.roche.com/privacy-notice-pv-mi> e https://www.roche.com.br/content/rochexx/roche-com-br/pt/Aviso_legal.html.

Cookies

Os sites da Roche usam cookies e outras tecnologias que permitem várias funcionalidades e permitem o rastreamento sob pseudônimo dos visitantes do site. Um cookie é uma entrada feita automaticamente no disco rígido do seu computador. Com a ajuda do cookie, o servidor pode identificar exclusivamente seu navegador. Os cookies podem obter informações que identificam seu computador ou navegador, incluindo um ID de dispositivo, seu endereço IP e/ou um ID de anúncio e informações sobre seu histórico de navegação. As informações que obtemos através do uso de cookies podem ser combinadas com outras informações pessoais relacionadas a você.

Para lhe dar controle sobre os cookies e outras tecnologias usadas em nossos sites, usamos uma ferramenta de gerenciamento de consentimento (a chamada ferramenta de gerenciamento de consentimento de cookies). Isso aparece quando você visita nossos sites pela primeira vez em um banner de cookies. Ela permite que você faça configurações individuais e fornece informações específicas sobre os cookies usados, incluindo mais detalhes sobre o provedor e os objetivos perseguidos.

Se for necessário o uso de cookies e outras tecnologias, nossos sites os utilizam mesmo sem consentimento. Para todos os outros cookies e tecnologias de rastreamento comparáveis, pedimos seu consentimento. Você pode usar a ferramenta de gerenciamento de consentimento de cookies para configurar individualmente o objetivo para o qual você consente o uso de cookies e outras tecnologias e também revogar seu consentimento.

As informações sobre os fornecedores e as finalidades por eles perseguidas podem ser obtidas através da ferramenta de gerenciamento de consentimento de cookies.

Retirada de Consentimento

Você pode retirar seu consentimento configurando a ferramenta de gerenciamento de consentimento de cookies adequadamente e restringindo-a aos cookies que gostaria de usar.

Período de Armazenamento

Tratamos e armazenamos os seus dados apenas pelo tempo necessário para atingir o objetivo estabelecido e cumprir as nossas obrigações contratuais, legais ou regulatórias. O período de armazenamento dos cookies varia. Detalhes sobre isso (em particular o período de armazenamento) podem ser encontrados na ferramenta de gerenciamento de conteúdo de cookies usada.

Destinatários

Alguns cookies são usados exclusivamente pela Roche (os chamados cookies primários). Outros são usados por provedores externos (os chamados cookies de terceiros). Neste processo, os dados pessoais acima mencionados são transferidos para os provedores externos. Uma lista dos nomes dos provedores externos pode ser encontrada na ferramenta de gerenciamento de consentimento.

Destinatário dos Dados

Os seus dados podem ser transmitidos a terceiros para fins específicos se isso for necessário para realizar ou cumprir as finalidades acima mencionadas. Isso se aplica especialmente à transferência para outras empresas do grupo Roche, por exemplo, se especialistas de outra empresa Roche fornecerem suporte ou se você for encaminhado para sites de outras empresas Roche via Roche DiaLog ou acessar conteúdo de outras empresas Roche por meio das funções de suporte. Todas essas empresas são obrigadas a cumprir os termos de nossa Política de Privacidade. Além disso, em casos individuais, por exemplo, em relação a disputas legais, seus dados podem ser repassados a prestadores de serviços especializados (como consultorias e escritórios de advocacia) e, se exigido por lei ou por ordem judicial ou oficial, a autoridades ou outros terceiros.

O último relatório anual da Roche, que pode ser encontrado na seção de Investidores do nosso site www.roche.com, contém uma lista de todas as empresas Roche.

Também usamos vários provedores de serviços que tratam seus dados como parte do chamado tratamento de dados (Art. 39 da LGPD), ou seja, em nosso nome e exclusivamente de acordo com nossas instruções. Estes são, em particular, provedores de serviços técnicos que realizam manutenção e serviços relacionados a TI para nós,

bem como provedores ou agentes de serviços em nuvem que nos auxiliam no processamento de transações comerciais, por exemplo, fornecendo serviços ao cliente, enviando informações de marketing sobre nossos produtos, serviços e ofertas. Observe também que alguns dos destinatários são nomeados no contexto relevante nesta Política de Privacidade.

Se você se registrar diretamente com um de nossos provedores de serviços ou criar uma conta de usuário, esses provedores poderão coletar e tratar dados adicionais. A Roche não tem influência sobre isso, pois o tratamento de dados é realizado pelo próprio provedor de serviços. Você pode obter informações mais detalhadas sobre proteção de dados dos respectivos provedores.

Transferência de Dados

Para cumprir as finalidades acima, seus dados podem ser transferidos para países dentro e fora da UE ou do Espaço Econômico Europeu, em particular Suíça e Estados Unidos. Para alguns desses países, um nível adequado de proteção de dados foi estabelecido por uma decisão de adequação da Comissão da UE (por exemplo, Suíça). Para países para os quais essa decisão de adequação não existe (por exemplo, os Estados Unidos), a conformidade com um nível adequado de proteção de dados é garantida por salvaguardas apropriadas, em particular cláusulas contratuais padrão da UE e medidas adicionais, se necessário. Para obter mais informações sobre as salvaguardas, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados ou visite o site da Comissão da UE.

Informações sobre seus direitos caso seus dados sejam cobertos pela LGPD

Caso os seus dados pessoais sejam cobertos pela LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- O direito de solicitar acesso aos Dados Pessoais que a Roche mantém sobre você;
- O direito de retificar ou corrigir quaisquer Dados Pessoais inexatos ou incompletos;
- O direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato digital para que possa transmitir os dados a terceiros ou de solicitar que a Roche transfira diretamente os seus Dados Pessoais para mais um terceiro;
- O direito de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de marketing e outros;

- O direito de apagar seus Dados Pessoais quando eles não forem mais necessários para os fins para os quais você os forneceu, bem como o direito de restringir o tratamento de seus Dados Pessoais a determinados fins limitados onde a exclusão não é possível.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco usando as informações fornecidas acima.

Caso você acredite ou tenha a impressão de que nosso tratamento de dados não está em conformidade com a LGPD, você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora de proteção de dados competente, por exemplo, a autoridade de supervisão da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

Se o tratamento de dados for baseado em consentimento, você terá o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato com os controladores de dados ou sua unidade de proteção de dados. No entanto, a retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento com base no consentimento antes de sua retirada.

Direito a se opor

Você tem o direito, a qualquer momento, por motivos decorrentes de sua situação particular, de se opor ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito, que ocorre de acordo com o Art. 7º, da LGPD (tratamento de dados com base em um saldo de interesses); isso também se aplica à criação de perfis com base nesta disposição, de acordo com o Art. 10, §1º da LGPD. Se você apresentar uma objeção, não trataremos mais seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o tratamento que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento for para fins de execução, execução ou defesa de reivindicações legais.

Atualizações desta Política de Privacidade

Periodicamente, podemos revisar esta Política de Privacidade. Quaisquer alterações a esta Notificação de Privacidade serão refletidas nesta página. A Roche recomenda a leitura regular desta Política de Privacidade para verificar quaisquer alterações. A data

em que esta Política foi revisada pela última vez está localizada no início deste documento.