

## **Política de privacidad - navify© Portal y navify© Marketplace**

### **Última actualización 13.11.2024**

---

#### Declaración general de privacidad

Esta política de privacidad le informa sobre el tratamiento de datos en el marco de navify Portal. navify Portal es el portal digital que proporciona a los clientes acceso y permite el uso de una serie de servicios, conocimientos y recomendaciones, todo en un solo lugar, para facilitar el trabajo de los laboratorios y gestionar las rutinas diarias, en el laboratorio, de manera más eficiente. El portal navify Portal alberga una colección de soluciones de apoyo especializadas llamadas eServices o Aplicaciones Roche ("Aplicaciones de Roche"). Cada aplicación de Roche está diseñada para ayudar en tareas específicas.

Dentro de navify Portal, hay un Marketplace. El principio rector del Marketplace es permitir a los usuarios adquirir diferentes Aplicaciones de Roche o Aplicaciones de terceros ("Aplicaciones de terceros"). Lo hacemos ofreciendo Marketplace, donde cada aplicación de Roche o de terceros es revisada por expertos y un equipo editorial ayuda a los usuarios a descubrir nuevas aplicaciones cada día. Marketplace es un Punto central único en el que podrá descubrir, examinar, obtener más información y adquirir Aplicaciones de Roche o de terceros. Los propietarios de aplicaciones, los terceros y los diversos interlocutores disponen de los medios necesarios para supervisar y gestionar el ciclo de vida de sus aplicaciones y configurar los mercados objetivo y los grupos de usuarios en Marketplace. Marketplace también ofrece la posibilidad de anunciar y proporcionar acceso temprano a nuevas soluciones o versiones digitales a los usuarios para apoyar la exploración y validación de nuevos conceptos o lanzamientos.

Roche es consciente de que la protección de la intimidad y, por lo tanto, también la protección de los datos personales de los pacientes, clientes y socios comerciales es muy importante y le otorga una gran importancia. Por ello, Roche ha tomado las precauciones necesarias para cumplir los requisitos de protección de datos aplicables a nivel mundial y cumple en consecuencia las disposiciones de la Unión Europea y todas las demás normas y leyes aplicables.

Sus datos personales sólo se tratarán en la medida en que lo permita la ley y en cumplimiento de la legislación aplicable, en particular el requisito de transparencia. En la siguiente información sobre la protección de datos puede conocer cómo trata Roche sus datos personales en diferentes contextos.

Si no entiende algo o tiene preguntas, puede ponerse en contacto en cualquier momento con los responsables del tratamiento o con nuestro responsable de la protección de datos (véase más abajo).

Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

ROCHE DIAGNOSTICS, S.L.U. (en adelante, ROCHE), con domicilio en Avda. de la Generalitat, nº 171-173, 08174 de Sant Cugat del Vallès (Barcelona) es la responsable del tratamiento de sus datos.

Datos de contacto del delegado de protección de datos

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (en adelante, DPO) en la dirección postal anterior, o en la dirección electrónica siguiente: [spain.dpd-rochediagnostics@roche.com](mailto:spain.dpd-rochediagnostics@roche.com)

Cómo y por qué tratamos sus datos personales

#### 1. Registro y uso de navify Portal y Marketplace

Tiene la opción de registrarse en nuestra plataforma, a la que se puede acceder a través de la página web de Roche, para entrar en las áreas protegidas. Allí puede acceder a varios eServices, como información y materiales de formación que el Grupo Roche pone a disposición en todo el mundo, y obtener información sobre nuevos eServices.

Los datos que proporcione durante el registro y el uso de navify Portal y Marketplace se añadirán a los datos almacenados en nuestra base de datos de clientes. Recogemos y tratamos diversos datos personales facilitados por usted (en lo sucesivo también denominados "datos"), en particular:

##### **Tipo de datos personales**

Los datos que proporcione en el proceso de registro (en particular, nombre y apellidos, nombre de la institución, país/región, idioma, dirección de correo electrónico, contraseña), las configuraciones realizadas, la información proporcionada en el área protegida y los metadatos (información relacionada con la conexión y el terminal, por ejemplo, dirección IP, dispositivo utilizado, acceso al contenido).

##### **Fines**

Permitir el acceso seguro a la zona protegida y poner a disposición los contenidos a los que se puede acceder en ella o los contenidos personales.

##### **Base jurídica**

Permitir el acceso seguro a la zona protegida y poner a disposición los contenidos a los que se puede acceder en ella o los contenidos personales. Salvaguardar nuestro interés legítimo de ofrecer un espacio seguro y protegido (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

##### **Período de almacenamiento**

Procesamos y almacenamos sus datos solo durante el tiempo necesario para lograr los fines respectivos y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, legales u oficiales. Por lo general, se trata de la duración de la cuenta registrada con nosotros. Nos reservamos el derecho a eliminarla tras una inactividad permanente. Sin embargo, puede volver a registrarse

en cualquier momento.

## 2. Solicitar un presupuesto en Marketplace

Tiene la opción de solicitar presupuestos de eServices a través de Marketplace. Roche recibirá y procesará su solicitud y se pondrá en contacto con usted a través de los canales de comunicación habituales. Los datos que proporcione se añadirán a los datos almacenados en nuestra base de datos de clientes.

### **Tipo de datos personales**

La información de contacto (en particular, el nombre y los apellidos, el nombre de la institución, el país/región, el idioma, la dirección de correo electrónico, la contraseña), los ajustes realizados, la información proporcionada en el área protegida y los metadatos (información relacionada con la conexión y el terminal, por ejemplo, la dirección IP, el dispositivo utilizado, el acceso al contenido).

### **Fines**

Roche necesita procesar sus datos personales para poder conectar la solicitud con su organización y poder ofrecerle un presupuesto.

### **Base jurídica**

El tratamiento es necesario para adoptar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

### **Período de almacenamiento**

Procesamos y almacenamos sus datos solo durante el tiempo necesario para lograr los fines respectivos y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, legales u oficiales. La información suele almacenarse durante tres años.

## 3. Comunicación de marketing (cartas informativas, boletines, etc.)

Con su consentimiento, Roche desea informarle sobre nuestros productos e intercambiar información con usted sobre nuestros servicios y eventos. Para ello, nos gustaría enviarle, en particular, información periódica sobre nuestra cartera de productos en materia de diagnóstico (sistemas, reactivos, soluciones digitales, consultoría y servicios) e invitarle a los eventos de Roche, a las encuestas a clientes y a los análisis de investigación de mercado.

### **Tipo de datos personales**

Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, cargo, área de interés, nombre de la institución y país.

### **Fines**

Roche utiliza sus datos personales para enviarle información, boletines, etc. por correo

electrónico. Además, Roche necesita almacenar su consentimiento. Utilizamos su nombre y apellidos para dirigirnos a usted correctamente en nuestras comunicaciones.

Además, Roche procesa sus datos para realizar un seguimiento personalizado con el fin de proporcionarle una oferta mejorada de nuestros servicios. Para ello, cada contacto recibe un ID en la base de datos de Marketo, lo que permite asignar la apertura de correos electrónicos a un contacto. Además, los correos electrónicos contienen lo que se denomina ID del mensaje, que permite registrar los clics en los enlaces, las imágenes o la descarga de documentos en los boletines. Utilizamos estos datos principalmente de forma agregada para averiguar qué temas interesan a los destinatarios de nuestros boletines y cómo podemos mejorarlos.

### **Base jurídica**

El tratamiento se basa en su consentimiento (Artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD).

### **Período de almacenamiento**

Sus datos se conservarán mientras desee recibir información y no revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados. En el pie de página de cada boletín que reciba de nosotros, tiene la opción de hacer clic en "Gestionar suscripción" para cambiar boletines individuales o áreas de interés o para cancelar su suscripción.

## **4. Cuestionarios y encuestas**

Podemos recopilar sus datos personales directamente a través de cuestionarios y encuestas para entender la experiencia del cliente o de los usuarios de Roche a fin de mejorar la experiencia del cliente, así como los productos y soluciones de Roche.

Además, podemos anonimizar los datos personales proporcionados a través de las encuestas y combinarlos con los registros e información fuera de línea de Roche para analizar los datos y mejorar nuestros productos y servicios.

### **Tipo de datos personales**

Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, cargo, número de teléfono, dirección IP y respuesta a la encuesta.

### **Fines**

Realización de cuestionarios y encuestas para mejorar la experiencia del cliente, así como los productos y soluciones de Roche.

### **Base jurídica**

Nuestra base jurídica para recopilar y procesar los datos personales es en nuestro interés legítimo, para mejorar los procesos internos y la satisfacción del cliente (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

### **Período de almacenamiento**

Procesamos y almacenamos sus datos solo durante el tiempo necesario para lograr el propósito respectivo. La información suele almacenarse durante tres años.

#### 5. eServices

Para el tratamiento de datos como parte de cada eService proporcionado a través de la plataforma navify Portal, consulte la política de privacidad independiente del eService en cuestión.

#### 6. Notificación y seguimiento de sospechas de reacciones adversas a los medicamentos (farmacovigilancia), consultas médicas y reclamaciones sobre productos

Le informamos de que Roche tiene la obligación legal de recoger y, en su caso, comunicar a las autoridades sanitarias los acontecimientos adversos de los que tenga conocimiento en relación con el uso de un medicamento de Roche (farmacovigilancia) o en relación con los productos sanitarios de Roche, así como de responder a las preguntas médicas. En este contexto, los datos personales son procesados por Roche y, si es necesario, se transmiten a otras empresas de Roche, así como a terceros, como las autoridades.

Para más información, consulte la siguiente política de privacidad  
<https://www.roche.com/privacy-notice-pv-mi>

### **Cookies**

Los sitios web de Roche utilizan cookies y otras tecnologías que habilitan diversas funcionalidades y permiten un seguimiento seudonimizado de los visitantes del sitio web. Una cookie es una entrada que se hace automáticamente en el disco duro de su ordenador. Con la ayuda de la cookie, el servidor puede identificar de forma exclusiva su navegador. Las cookies pueden obtener información que identifique a su ordenador o navegador, incluyendo un ID de dispositivo, su dirección IP y/o un ID de anuncio, e información sobre su historial de navegación. La información que obtenemos mediante el uso de cookies puede combinarse con otra información personal relacionada con usted.

Para que usted pueda controlar las cookies y otras tecnologías utilizadas en nuestros sitios web, utilizamos una herramienta de gestión del consentimiento (denominada herramienta de gestión del consentimiento de las cookies). Aparecerá cuando visite nuestros sitios web por primera vez, en lo que se denomina un banner de cookies. Esta herramienta le permitirá realizar ajustes individuales y le ofrecerá información específica sobre las cookies utilizadas, con más detalles sobre el proveedor y los fines perseguidos.

Si el uso de cookies y otras tecnologías es necesario, nuestros sitios web los utilizan incluso sin consentimiento. Para todas las demás cookies y tecnologías de seguimiento comparables, le pedimos

su consentimiento. Puede utilizar la herramienta de gestión del consentimiento de las cookies para configurar individualmente la finalidad para la que consiente el uso de cookies y otras tecnologías y también revocar su consentimiento.

La información sobre los proveedores y los fines que persiguen también se puede obtener a través de la herramienta de gestión del consentimiento de cookies.

#### *Retirada*

Puede retirar su consentimiento configurando la herramienta de gestión del consentimiento de cookies en consecuencia y restringiéndolo a las cookies que desea utilizar.

#### *Período de almacenamiento*

Procesamos y almacenamos sus datos solo durante el tiempo necesario para lograr el fin en cuestión y para cumplir nuestras obligaciones contractuales, legales o reglamentarias. El período de almacenamiento de las cookies varía. Los detalles sobre esto (en particular el período de almacenamiento) se pueden encontrar en la herramienta de gestión de contenidos de cookies utilizada.

#### *Destinatarios*

Algunas cookies son de uso exclusivo de Roche (las llamadas cookies de origen). Otras son utilizadas por terceros proveedores (las llamadas cookies de terceros). En este proceso, los datos personales mencionados se transfieren a los proveedores terceros. En la herramienta de gestión de consentimientos se puede encontrar una lista con los nombres de los proveedores externos.

#### **Destinatarios de los datos**

Sus datos pueden ser cedidos a terceros para fines específicos si es necesario para llevar a cabo o cumplir los fines mencionados. Esto se aplica, en particular, a la transferencia a otras empresas del grupo Roche, por ejemplo, si los expertos de otra empresa Roche prestan asistencia o si usted es remitido a sitios web de otras empresas Roche a través de Roche navify Portal o accede a contenidos de otras empresas Roche a través de las funciones de asistencia. Todas estas empresas están obligadas a cumplir los términos de nuestra Política de privacidad. Además, en casos concretos, por ejemplo en relación con litigios, sus datos podrán ser transmitidos a proveedores de servicios especializados (como consultorías y bufetes de abogados) y, si así lo exige la ley o una orden judicial u oficial, a autoridades u otros terceros.

El último informe anual de Roche, que puede encontrarse en la sección de inversores de nuestro sitio web [www.roche.com](http://www.roche.com), contiene una lista de todas las empresas de Roche.

También utilizamos varios proveedores de servicios que procesan sus datos como parte del llamado tratamiento de datos (artículo 28 del RGPD), es decir, en nuestro nombre y únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones. Se trata, en particular, de proveedores de servicios técnicos que realizan para nosotros el mantenimiento y los servicios relacionados con las tecnologías de la información, así como proveedores de servicios en la nube o agentes que nos ayudan a procesar las transacciones

comerciales, por ejemplo, prestando servicios de atención al cliente o enviando información de marketing sobre nuestros productos, servicios y ofertas. Tenga en cuenta también que algunos de los destinatarios se nombran en el contexto correspondiente de esta Política de Privacidad.

Si se registra directamente con uno de nuestros proveedores de servicios o crea una cuenta de usuario, estos proveedores de servicios pueden recoger y procesar datos adicionales. Roche no tiene ninguna influencia en ello, ya que será el proveedor de servicios en cuestión quien procese los datos. Puede obtener información más detallada sobre la protección de datos de los respectivos proveedores.

### **Transferencias de datos**

Para alcanzar los fines mencionados, sus datos pueden ser transferidos a países dentro y fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo, en particular a Suiza y a los Estados Unidos. Para algunos de estos países, se ha establecido un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea (por ejemplo, Suiza). En el caso de países para los que no existe tal decisión de adecuación (por ejemplo, Estados Unidos), el cumplimiento de un nivel adecuado de protección de datos se garantiza mediante las salvaguardias apropiadas, en particular las cláusulas contractuales estándar de la UE, y las medidas adicionales que sean necesarias. Para más información sobre las garantías, póngase en contacto con el delegado de protección de datos o visite el sitio web de la Comisión Europea.

### **Información sobre sus derechos según el RGPD**

Al estar sus datos personales están cubiertos por el RGPD, usted puede ejercer los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales que Roche tiene sobre usted;
- El derecho a rectificar o corregir cualquier dato personal que sea inexacto o incompleto;
- Derecho a solicitar una copia de sus datos personales en formato electrónico para poder transmitirlos a terceros, o a solicitar que Roche transfiera directamente sus datos personales a otras partes;
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing y otros;
- Derecho a la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que los proporcionó, así como el derecho a la restricción del tratamiento de sus datos personales a ciertos fines limitados en los que la supresión no es posible.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información proporcionada anteriormente.

En caso de que crea o tenga la impresión de que nuestro tratamiento de datos no cumple el RGPD, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos competente, por ejemplo, la autoridad de control del Estado miembro de la UE de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción.

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tenga en cuenta que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con los responsables del tratamiento o con nuestro delegado de protección de datos (véase más arriba). Sin embargo, la retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

### **Derecho de oposición**

**Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por razones derivadas de su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, que se produce de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses); esto también se aplica a la elaboración de perfiles basados en esta disposición de conformidad con el artículo 4, apartado 4 del RGPD. Si presenta una objeción, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que superen sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento tiene por objeto hacer cumplir, llevar a cabo o defender reclamaciones legales.**

### **Actualizaciones de este aviso de privacidad**

De vez en cuando, podemos modificar este aviso de privacidad. Cualquier cambio en este aviso de privacidad se reflejará en esta página. Roche le recomienda que revise periódicamente este aviso de privacidad para conocer cualquier cambio. La fecha de la última revisión de este aviso se encuentra en la parte superior del mismo.