

***Politique de Roche en matière de respect de la vie privée
navify® Portal («Portal») & navify® Marketplace (« Marketplace »)***

Dernière mise à jour : 07.05.2024

Déclaration générale relative à la protection des données personnelles

Cette politique de Roche en matière de respect de la vie privée vous informe des traitements de données personnelles effectués dans le cadre de l'utilisation de Navify® Portal (« Portal ») et Marketplace.

Portal est le portail numérique Client qui vous permet d'accéder de façon centralisée et sécurisée à l'ensemble de vos services et produits digitaux, à des informations et des recommandations spécifiquement destinés au laboratoire.

Le Portal héberge un ensemble de solutions et de logiciels de support spécialisés appelé eServices (les « eServices »). Chaque eService Roche est spécialement conçu pour vous aider à accomplir des tâches spécifiques.

Une Marketplace est également accessible directement via votre espace Portal. Elle confère aux utilisateurs la possibilité de découvrir et demander des compléments d'informations ou propositions techniques et tarifaires sur différentes Applications Roche ou applications de tiers (les « Applications de Tiers »). Sur la Marketplace les propriétaires des Applications de Tiers disposent de moyens leur permettant de suivre et de gérer le cycle de vie de leurs applications ainsi que de configurer des marchés cibles et des groupes d'utilisateurs. Le cas échéant, la Marketplace peut également offrir la possibilité d'accéder à de nouvelles solutions digitales en avant-première à des fins d'étude ou de validation de nouveaux concepts ou produits/services.

Roche attache une grande importance à la protection de la vie privée et à celle des données personnelles des patients, clients et partenaires. Elle prend donc toutes les précautions nécessaires au respect des exigences relatives à la protection des données définies à l'échelle mondiale. Elle se conforme à la réglementation de l'Union européenne ainsi qu'à l'ensemble des autres règles et textes de droit applicables.

Vos données ne sont traitées que dans la mesure où la loi l'autorise. Elles le sont dans le respect des textes de droit applicables, notamment de l'exigence de transparence. Les informations suivantes vous indiquent comment Roche traite vos données dans différents contextes.

Identité et coordonnées du Responsable du Traitement

Le responsable du traitement est Roche Diagnostics France, 2 avenue du Vercors, 38240 MEYLAN (« Roche »).

Coordonnées du délégué à la protection des données

Veillez adresser toute question ou demandes relatives au contenu de ce document par courrier à : Organisation de la Protection des Données Personnelles, 2 avenue du Vercors, 38240 MEYLAN ou par email à l'adresse électronique suivante : meylan.privacy@roche.com.

Comment et pourquoi nous traitons vos données ?

1. Inscription et utilisation du Portal et de la Marketplace

L'inscription à l'espace Client Portal est ouverte à toute personne disposant d'un compte Client et avec laquelle Roche entretient des relations commerciales. Toute personne disposant d'un compte Portal accède à diverses données du laboratoire et bénéficie de Services via l'URL navifyportal.roche.com.

L'accès au Portal se fait par identification à chaque connexion, en saisissant l'adresse email et le mot de passe que vous aurez fourni lors de votre enregistrement initial.

L'accès à la Marketplace peut se faire via une connexion au Portal (« Accès privé ») ou sans connexion (notamment via les sites internet Roche ouverts au public) (« Accès public »).

Il vous appartient, en tant qu'utilisateur, de conserver votre mot de passe, de le renouveler et de vous assurer que votre terminal soit stocké dans des conditions assurant sa sécurité. Roche ne pourra être tenue pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers des moyens d'accès accordés au professionnel de santé.

En cas de cessation de ses activités au sein de son laboratoire (départ de l'utilisateur, cessation d'utilisation de la solution au sein du laboratoire, etc), il est de la responsabilité de l'utilisateur, détenteur du compte, de désactiver son Portal dans les paramètres du profil ou de contacter france.navifyportal@roche.com à cet effet. A défaut, il appartiendra à la personne habilitée du laboratoire, et notamment au Référent Portal, de constater la nécessité d'une résiliation et de procéder manuellement au gel du compte.

Si un utilisateur ayant quitté le laboratoire continue à utiliser les fonctionnalités du Portal et/ou de la Marketplace en Accès privé, Roche ne pourra en aucun cas être tenu comme responsable de toute mauvaise utilisation de ses fonctionnalités (notamment mais non limitativement : commandes frauduleuses, espionnage industriel).

Par défaut et sans action de la part de l'utilisateur détenteur du compte ou du Référent Portal, les comptes inactifs pendant 12 mois consécutifs seront désactivés. Le détenteur devra recréer un compte Portal s'il souhaite bénéficier à nouveau des services proposés par le Portal et la Marketplace en Accès privé. Il pourra toujours accéder à la Marketplace en Accès public.

Les données que vous fournissez lors de votre inscription et de l'utilisation du Portal et de la Marketplace sont ajoutées à celles conservées dans la base de données clients (CRM Salesforce) de Roche. Roche collecte et traite diverses données personnelles que vous lui communiquez (ci-après dénommées les « Données »), telles que les suivantes.

Types de données à caractère personnel

Les Données que vous fournissez lors de votre inscription (notamment, votre prénom, nom, le nom de votre établissement, votre pays/région, vos profession et rôle, votre téléphone professionnel, votre langue, votre adresse électronique professionnelle), au sein de formulaires dédiés, les paramètres définis (ex : refus de ne pas recevoir de communications de Roche), les informations fournies dans la

zone protégée et les métadonnées (informations de connexion et relatives à votre terminal, telles que l'adresse IP, l'appareil utilisé, les contenus auxquels vous accédez, etc.).

Finalité

Vous offrir, dans le cadre de la relation commerciale, un accès personnalisé et sécurisé à un espace qui met à votre disposition les contenus, eServices et Applications (Roche ou de Tiers) légitimes, utiles et nécessaires à la bonne réalisation de vos missions au sein du laboratoire auquel vous êtes rattaché.

Fondement juridique

Répondre aux intérêts légitimes de Roche en mettant à disposition de ses clients un espace sécurisé et personnel pour accéder à la documentation de Roche, ses eServices et/ou ses Applications ou les Applications de tiers (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation

Roche traite et conserve vos données aussi longtemps que nécessaire au regard de la finalité indiquée et pour remplir ses obligations contractuelles, légales ou administratives.

Afin de maintenir la bonne gestion de votre compte Portal et garantir la bonne exécution de la relation commerciale, les données fournies lors de votre inscription sont conservées dans la base de données clients de Roche le temps de la relation commerciale et jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact. Les données générées lors de votre utilisation du Portal et de la Marketplace sont conservées aussi longtemps que votre compte Portal est actif puis anonymisées.

2. [Demander un devis sur la Marketplace](#)

Selon la solution digitale, sur la Marketplace, vous avez la possibilité de demander un complément d'information et / ou un devis via votre espace Portal en Accès privé ou via l'Accès public. Roche reçoit et traite votre demande en prenant contact avec vous par les canaux de communication habituels. Les Données que vous fournissez sont ajoutées à celles conservées dans notre base de données clients.

Type de données à caractère personnel

Coordonnées (notamment, le prénom et le nom, le nom de l'établissement, le pays/la région, la langue, l'adresse électronique professionnelle et le téléphone professionnel le cas échéant), les paramètres définis, les informations fournies dans la zone protégée et les métadonnées (informations de connexion et relatives au terminal, par exemple, adresse IP, appareil utilisé, contenus auxquels vous accédez, etc.).

Finalité

Roche doit traiter vos données à caractère personnel afin de relier la demande à votre organisation et vous recontacter ou vous proposer un devis.

Fondement juridique

Le traitement est nécessaire afin de prendre certaines dispositions à votre demande préalablement à la conclusion d'un contrat (Art. 6(1)(b) du RGPD).

Durée de conservation

Nous ne traitons et conservons vos données qu'aussi longtemps que nécessaire au regard de la finalité indiquée et pour remplir nos obligations contractuelles, légales ou administratives. Les informations sont conservées pour la durée

strictement nécessaire au traitement de la demande d'information ou de devis, puis pendant la durée de la relation commerciale et, à défaut de relation commerciale, 3 ans à compter du dernier contact.

3. Communication commerciale & marketing (lettres d'information, newsletters, etc.)

Si vous ne vous y opposez pas, Roche souhaite vous informer sur ses produits et échanger avec vous des informations relatives à ses solutions et événements. À cet effet, Roche vous communique régulièrement des informations marketing notamment relatives à notre gamme de produits de diagnostic (systèmes, réactifs, solutions digitales, conseils et services) et vous envoie des invitations à participer à des événements organisés par Roche, des enquêtes clients et des études de marché.

Types de données

Prénom, nom, adresse électronique, profession, centres d'intérêt, nom de l'établissement et pays.

Finalité

Roche utilise vos données à des fins de prospection commerciale directe (physique) ou par courrier électronique. Les données sont stockées dans sa base de données clients.

Soucieuse de protéger votre vie privée et la législation en vigueur, Roche n'effectue pas de traçage personnalisé de ses emails.

Fondement juridique

Ce traitement est fondé sur l'intérêt commercial légitime de Roche à vous adresser des communications marketing ciblées, en lien avec votre profession. (Article 6(1)(f) du RGPD).

Période de conservation

Vos données seront conservées aussi longtemps que vous souhaitez recevoir des informations et que vous ne vous opposerez pas au traitement de vos données à cette fin.

Sans opposition de votre part, vos données seront conservées toute la durée de la relation commerciale et seront supprimées dans les 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact.

En bas de chaque communication que Roche vous adresse, vous avez la possibilité de cliquer sur « *se désabonner* » afin de ne plus recevoir de communication de la part de Roche. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition en écrivant à : meylan.privacy@roche.com.

4. Questionnaires et enquêtes

Roche est susceptible de collecter vos données directement auprès de vous par le biais de questionnaires et d'enquêtes, dans le but de mieux cerner l'expérience de nos clients ou utilisateurs. L'objectif est alors d'améliorer cette expérience ainsi que les produits et solutions de Roche.

En outre, Roche est susceptible d'anonymiser vos données fournies par le biais d'enquêtes et de les associer aux enregistrements et informations conservés par Roche en dehors d'internet afin d'analyser ces données et d'améliorer ses produits et services.

Types de données à caractère personnel

Prénom, nom, adresse électronique, fonction, numéro de téléphone, adresse IP et réponse à l'enquête.

Finalité

Utiliser des questionnaires et des enquêtes afin d'améliorer l'expérience clients ainsi que les produits et solutions de Roche.

Fondement juridique

Le fondement juridique de la collecte et du traitement de vos données est la protection des intérêts légitimes de Roche, à savoir celui d'améliorer ses processus internes et la satisfaction de ses clients (Article 6(1)(f) du RGPD).

Durée de conservation

Roche ne traite et ne conserve vos données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité indiquée. Vos données personnelles sont conservées 3 ans après avoir complété l'enquête de satisfaction. Une fois cette durée passée, vos données seront supprimées ou archivées conformément aux règles légales applicables.

5. [eServices](#)

Dans le cadre de la fourniture des eServices, Roche Diagnostics France agit en tant que Responsable de traitement ou Sous-traitant de données personnelles.

- eService Roche Diagnostics Academy (« Roche Diagnostics Academy ») accessible via le Portal.

Le Responsable de traitement est la Société Roche Diagnostics France S.A.S, 2 avenue du Vercors 38 240 Meylan (« Roche »).

Finalités et base légale du traitement

Vos données sont collectées et utilisées pour que vous puissiez suivre des activités de formation intégrées à Roche Diagnostics Academy.

Ces données permettent de :

- Consulter le catalogue des formations
- Vous inscrire aux formations,
- Effectuer les formations,
- Disposer des certificats d'achèvement de formations,
- Donner accès au responsable désigné de votre structure à l'état d'achèvement de vos formations.

Roche collecte et traite vos données sur la base de son intérêt légitime à offrir une plateforme de formation à ses clients.

Catégories de données personnelles traitées

Roche traite et collecte les données personnelles suivantes :

- Prénom et Nom de Famille
- Informations de contact professionnel (Adresse e-mail, Numéro de téléphone et Adresse), Langue
- Renseignements professionnels (Structure dans laquelle vous exercez votre activité professionnelle, Poste / Intitulé de Poste, Préférences de formation).

Destinataires de données personnelles

Les destinataires potentiels de vos données sont les filiales du groupe Roche dans le monde, y compris au sein de pays dans lesquels les normes sur la protection des données sont différentes de celles de votre pays. Nos filiales Roche utiliseront les données pour les mêmes finalités que celles exposées ci-dessus. La liste des filiales Roche est accessible sur le site de www.roche.com.

Lorsque cela est nécessaire des Clauses Contractuelles Types sont signées entre les entités concernées du Groupe Roche pour assurer la conformité des échanges de données au RGPD.

Roche utilise Cornerstone OnDemand, Inc, et Cornerstone OnDemand Services India Privacy comme sous-traitants pour le système Roche Diagnostics Academy. Les transferts de données entre Roche et ces sous-traitants sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types qui constituent des garanties appropriées et adéquates pour assurer la conformité de ces transferts au RGPD.

Durée de conservation

Roche conserve vos données personnelles pendant 15 ans.

◊ eService « eLabDoc »

Le Responsable de traitement est le client utilisateur du service eLabDoc (« le Client »)

Le sous-traitant est la Société Roche Diagnostics France S.A.S, 2 avenue du Vercors 38 240 Meylan (« Roche »).

Finalités du traitement

Les données personnelles traitées par le Client, Responsable de traitement, dans le cadre du service eLabDoc, ont pour finalité la gestion de la veille documentaire relative aux produits Roche.

Fonctionnement du Service

Le service eLabDoc permet au Client de consulter de la documentation technique relative aux produits Roche. Seuls les clients disposant d'un compte Portal ont accès à l'ensemble de la documentation mise à disposition via le service eLabDoc. Sur demande du Client, Roche peut être amené à traiter des données personnelles de personnes ne possédant pas de compte Portal afin de les notifier de modification liée à la documentation technique. Ces personnes devront néanmoins créer un compte Portal, si elles souhaitent consulter la documentation en question.

Les données traitées dans le cadre du service eLabDoc sont conservées dans une base de données spécifique à l'envoi des notifications eLabDoc.

Durée de conservation

Les données traitées par Roche dans le cadre de l'utilisation du service eLabDoc sont supprimées :

- Pour les personnes disposant d'un compte Portal: à la désactivation du compte Portal
- Pour les personnes ne disposant pas d'un compte Portal: trois mois maximum à compter de la collecte des données (données renseignées par le Client).

○ eService « Gestion de mon équipe » accessible via le Portal

Le Responsable de traitement est Roche.

Finalités et base légale du traitement

Vos données personnelles sont traitées afin d'assurer la bonne gestion des comptes Portal et garantir la bonne exécution des services et de la relation commerciale. Roche agit sur la base de son intérêt légitime.

Fonctionnement du Service

Le Service est un service gratuit permettant au Client de gérer les accès de ses collaborateurs au Portal. Dans le cadre de l'utilisation du Service, un collaborateur du Client est désigné « Référent Portal » et dispose de certaines prérogatives :

- Visibilité des différents comptes actifs au sein de la structure
- Gel des comptes pour les rendre inactifs
- Activation / Désactivation des e-services gratuits
- Octroi des accès au Portal via l'envoi d'une invitation à créer un compte

Le Référent Portal est donc amené à traiter les données personnelles (nom, prénom, fonction et email professionnel) :

- des utilisateurs du Site disposant d'un compte Portal actif ou inactif (collaborateurs du Client)
- de certains collaborateurs du Client qui apparaissent dans le CRM de Roche et qui n'ont pas de compte Portal
- de certains autres collaborateurs qui n'ont pas de compte et qu'il peut inviter à se créer un compte Portal.

A cet effet, le Référent Portal peut être amené à renseigner, à la place des personnes concernées et ne disposant pas d'un compte Portal, le formulaire de création de compte Portal (nom, prénom, email), afin qu'un mail d'invitation leur soit envoyé. A cette occasion, il est de la responsabilité du Référent Portal d'informer les personnes que leurs données ont été transmises à Roche dans le cadre de l'utilisation du Portal.

Les données personnelles traitées par Roche, dans le cadre du Service sont exclusivement transmises par le Référent Portal lequel est en mesure de mettre à jour les accès et les services de toute l'équipe du Client.

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation du Service sont hébergées et stockées dans Salesforce sous-traitant de Roche. Roche traite ces données sur la base de son intérêt légitime afin de permettre aux Clients de bénéficier du Service et gérer en autonomie les comptes et les e-services accessibles via le Site. Dans ce cadre, Roche s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de données personnelles et notamment les dispositions du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (« RGPD »)

Durée de conservation

Les données traitées par Roche sont conservées dans le CRM Salesforce le temps de la relation commerciale et au maximum trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact (à des fins de prospection commerciale).

○ eService d'assistance en ligne («Support en ligne») accessible via le Portal

Le Responsable de traitement est le client utilisateur du service Support en ligne (« le Client »)

Le sous-traitant est la Société Roche Diagnostics France S.A.S, 2 avenue du Vercors 38 240 Meylan (« Roche »).

Finalités du traitement

Les données personnelles traitées par le Client, Responsable de traitement, dans le cadre du service Support en ligne sont hébergées sur des serveurs AWS Région de Francfort (Allemagne), sous-traitant de Roche, afin que vous puissiez bénéficier d'un service de classeur numérique et d'une solution d'accompagnement au diagnostic.

Le Client traite en local des données personnelles afin de tracer et gérer les incidents constatés lors de l'utilisation des solutions Roche. Ce traitement est mis en œuvre :

- En utilisant le classeur numérique d'enregistrement des événements,
- Lors des opérations de Trouble shooting.

Roche n'a pas accès, ni ne traite les données du Client dans ce cadre.

Roche traite des données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone et adresses e-mail professionnelles des collaborateurs du Client) exclusivement lorsque le Client lui transfère une demande d'assistance via le formulaire de demande en ligne. Dans ce cadre, Roche agit sur instruction et pour le compte du Client ; il est donc Sous-Traitant de données personnelles au sens du RGPD. Les données ainsi transmises à Roche par le Client sont hébergées dans Salesforce, sous-traitant de Roche. Roche traite ces données sur la base de ses obligations contractuelles de maintenance et de support technique. Dans ce cadre, Roche s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de données personnelles et notamment les dispositions du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (« RGPD »)

Destinataires de données personnelles transmises dans le cadre d'une demande d'assistance

Dans le cadre d'une demande d'assistance, les données sont transférées (notamment à des fins d'hébergement) à des tiers situés aux Etats-Unis : Amazon Web Services et Salesforce. Ces transferts sont effectués conformément à la réglementation en vigueur et moyennant des garanties appropriées.

Les données transmises dans le cadre d'une demande d'assistance peuvent, dans certains cas, être transférées aux filiales de Roche dans le monde, y compris au sein de pays dans lesquels les normes sur la protection des données sont différentes de celles de l'Union Européenne (à des fins de support technique). Nos filiales Roche utiliseront les données pour les mêmes finalités que celles exposées ci-dessus. La liste des filiales Roche est accessible sur le site de www.roche.com.

Lorsque cela est nécessaire des Clauses Contractuelles Types sont signées entre les entités concernées du Groupe Roche pour assurer la conformité des échanges de données au RGPD.

Durée de conservation

Les données traitées par le Client, Responsable de traitement, dans le cadre de l'utilisation du classeur digital de consignation des événements et lors des opérations de trouble shooting sont accessibles pendant 3 ans et placées en archivage intermédiaire passé ce délai. Les clients qui voudraient avoir accès aux données de plus de 3 ans devront formuler une demande à Roche Diagnostics France.

Sources de Données

Pour la finalité d'accomplissement des activités d'assistance en ligne, nous traitons les données personnelles des collaborateurs des Clients à partir d'autres systèmes Roche tels que nos systèmes CRM fournis par la société Salesforce.

Informations à propos de l'utilisation du service Support en ligne

En tant que responsable de traitement, le Client est responsable de la nature des données traitées dans le cadre de l'utilisation du service Support en ligne (classeur numérique et Trouble Shooting) et du respect des réglementations en vigueur en matière de données personnelles et notamment les dispositions du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés (« RGPD »).

Il est rappelé au Client qu'aucune donnée personnelle dite « sensible » ne doit être traitée et/ou stockée dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités du Service Support en ligne fourni par Roche.

Roche ne saura en aucun cas être tenu pour responsable des données de santé qui seraient stockées par le Client dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités du service Support en ligne (classeur numérique et trouble shooting).

Lors d'une demande d'assistance formulée par le Client auprès de Roche via le formulaire de demande en ligne, le Client s'engage à accepter les conditions d'utilisation du formulaire de demande en ligne et de respecter les restrictions relatives aux documents et données transmises à Roche. Le Client s'engage, notamment et non limitativement, à ne pas joindre ou transmettre de fichier ou tout autre document contenant des données relatives à la santé.

Roche ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'une mauvaise utilisation du service par le Client et/ou d'un traitement de données de santé prohibé dans le cadre du service.

○ eService «Mes contrats Roche» accessible via le Portal

Le Responsable de traitement est le client utilisateur de Mes contrats Roche (« le Client »)

Le sous-traitant est Roche.

Mes contrats Roche est un e-service gratuit accessible depuis le Portal, si et seulement si, Roche décide de façon discrétionnaire de le mettre à disposition du Client. Dans le cadre de ce eService le Client, Responsable de traitement, peut visualiser les informations des contrats qu'il a conclus avec Roche.

Le Client peut inviter plusieurs de ses collaborateurs - limitativement listés dans un document contractuel, avenant du contrat de vente - à visualiser certains contrats et informations confidentielles (telles que notamment les prix et conditions commerciales applicables au Client). Dans ce cadre, Roche traitera les données personnelles (nom, prénom, adresse email professionnelle) des personnes désignées par le Client afin de leur permettre d'avoir accès à Mes contrats Roche et aux contrats désignés.

Le Client devra informer Roche de toute mise à jour des contacts par email à l'adresse suivante : meylan.gcr_vieducontrat@roche.com.

Les données et le contenu disponibles sur Mes contrats Roche sont fournis à titre informatif seulement. Dans le cas où une divergence serait découverte avec des informations contenues dans l'un de ses contrats, le Client s'engage à contacter Roche pour s'assurer que les données réelles de ses documents contractuels sont

reflétées avec précision sur Mes contrats Roche. En cas de contradiction entre les informations accessibles via Mes contrats Roche et la documentation contractuelle, les termes et conditions des contrats prévaudront.

○ eService Track & Trace via le Portal

Finalité

Les données personnelles traitées par le Client, Responsable de traitement, dans le cadre du service Track and Trace, ont pour finalité le suivi des commandes et des livraisons.

Roche agit en qualité de sous-traitant du Client pour fournir cet eService.

Fonctionnement du service

Le service Track and Trace permet au Client de consulter le détail du statut de sa commande et de sa livraison pour chaque référence commandée. Seuls les clients disposant d'un compte Navify® Portal ont accès à ces données.

Destinataires de données personnelles transmises

L'ensemble du personnel du Client disposant d'un compte Navify Portal a accès aux données disponible via Track and Trace.

Ces données sont seulement accessibles par les équipes habilitées de Roche (Roche Diagnostics France).

Les transporteurs fournissent ces données à Roche mais n'y ont pas accès via le module Track & Trace.

Durée de conservation

Les données traitées par Roche sont conservées dans le CRM Salesforce et le logiciel SAP de Roche le temps de la relation commerciale et au maximum trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact (à des fins de prospection commerciale).

○ Utilisation d'Applications de Tiers via le Portal

Finalités et bases légales du traitement

Ce service a pour première finalité de permettre au Client, en tant que Responsable de traitement d'avoir accès à des Applications de Tiers. Dans ce cadre, ce traitement repose sur l'intérêt légitime du Client. Roche agit en tant que sous-traitant du Client.

Ce service a pour seconde finalité de permettre à Roche en tant que Responsable de traitement, de suivre les produits tiers sélectionnés par le Client et lui proposer le cas échéant un produit associé. Dans ce cadre, ce traitement repose sur l'intérêt légitime de Roche.

Fonctionnement du service

Le service Applications de Tiers permet au Client d'accéder, via la Navify[®] MarketPlace, à une offre des Applications de Tiers susceptibles de l'intéresser dans le cadre de ses activités.

Ce service permet également à Roche d'identifier les besoins spécifiques du Client en vue de lui proposer un service associé.

Destinataires de données personnelles transmises

Vos données sont transmises au(x) Tiers concerné(s).

Ces données sont seulement accessibles par les équipes habilitées de Roche.

Durée de conservation

Les données traitées par Roche sont conservées dans le CRM Salesforce le temps de la relation commerciale et au maximum trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact (à des fins de prospection commerciale).

Les durées de conservation de ces données par les tiers sont fixées unilatéralement par ces entités.

6. Signalement et suivi des incidents et risques d'incidents liés à l'utilisation des dispositifs médicaux (surveillance après commercialisation et vigilance) et les demandes d'informations techniques

Nous vous informons que Roche est légalement tenue de collecter et, si nécessaire, de signaler aux autorités compétentes (ex : ANSM) les incidents et risques d'incidents impliquant des dispositifs médicaux dont Roche a connaissance et dont Roche est fabricant ou distributeur. Dans ce contexte, Roche est susceptible de traiter des données à caractère personnel sensibles (données de santé et/ou génétiques) et, si nécessaire, les transfère à d'autres sociétés de son groupe et/ou de fabricants tiers.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique de confidentialité disponible sur le site web de [Roche Diagnostics France](#).

Utilisation de Cookies

Les sites internet de Roche utilisent des cookies et d'autres technologies offrant diverses fonctionnalités et permettant le traçage pseudonymisé des visiteurs.

Un cookie est un petit fichier enregistré automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur, grâce auquel le serveur peut identifier votre navigateur de manière unique. Les cookies peuvent obtenir des informations qui identifient votre ordinateur ou votre navigateur, y compris un identifiant d'appareil, votre adresse IP et/ou un identifiant publicitaire, ainsi que des informations relatives à votre historique de navigation. Les informations que nous obtenons à l'aide de cookies peuvent être associées à d'autres informations personnelles vous concernant. Roche utilise notamment les données de connexion pour obtenir les statistiques de consultation de ses sites internet (type de navigateur, nombre de visiteurs, rubriques visitées...) afin d'en optimiser le contenu et la navigation. Les informations recueillies dans ce cadre ne sont pas transmises à des tiers.

Roche utilise les cookies pour faire fonctionner ses sites internet, ainsi que, si vous l'acceptez, pour analyser le trafic, personnaliser les publicités et le contenu, et proposer

des fonctionnalités disponibles sur les réseaux sociaux. Vous avez la possibilité, dès votre entrée sur le Site, d'accepter l'intégralité des cookies, de refuser l'intégralité des cookies ou de paramétrer vos choix de cookies en fonction des catégories définies. 4 catégories de cookies peuvent être identifiées : cookies strictement nécessaires / de fonctionnement, cookies de publicité ciblée, cookies de performance / statistique et cookies réseaux sociaux.

Seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Portal et de la Marketplace sont activés par défaut et fonctionnent sans votre consentement. Pour garantir le respect de vos choix, Roche utilise un outil de gestion du consentement (un « Outil de gestion du consentement aux cookies »). Cet outil vous permet de définir des paramètres individuels et vous fournit des informations spécifiques sur les cookies utilisés, y compris des informations détaillées relatives au fournisseur et aux finalités poursuivies. Celui-ci apparaît lorsque vous vous rendez sur nos sites internet pour la première fois, dans un espace appelé « bannière de cookies ».

Vous avez la possibilité, dès votre entrée sur le Portal et la Marketplace, d'accepter l'intégralité des cookies, de refuser l'intégralité des cookies ou de paramétrer vos choix de cookies en fonction des catégories définies. 4 catégories de cookies peuvent être identifiées : cookies strictement nécessaires / de fonctionnement, cookies de publicité ciblée, cookies de performance / statistique et cookies réseaux sociaux.

Tout au long de votre navigation sur le Portal et la Marketplace, vous avez la possibilité de personnaliser à tout moment les cookies actifs, en donnant ou retirant votre consentement, via l'onglet « Préférences en matière de cookies » disponible dans le footer présent en bas de page. Notez toutefois que certaines parties du portail peuvent ne pas fonctionner correctement si vous refusez les cookies.

Les informations concernant votre consentement relatif aux cookies sont conservées pendant une période maximale de 12 mois.

Certains cookies (appelés « cookies de première partie ») sont exclusivement utilisés par Roche. D'autres (appelés « cookies de tiers ») sont utilisés par des tiers prestataires. Dans ce second cas, les données à caractère personnel susvisées sont transférées à ces tiers. La liste des noms des tiers prestataires en question peut être consultée dans l'Outil de Gestion du Consentement.

Depuis le 01/01/2023, le Portal et la Marketplace n'utilisent plus l'outil de mesure d'audience Google Analytics.

Quels sont les destinataires de vos données ?

Vos données peuvent être transférées à des tiers si ce transfert est nécessaire pour atteindre les finalités indiquées ci-dessus. Ce type de transfert s'effectue notamment à destination d'autres sociétés du Groupe Roche, par exemple, si des experts travaillant pour celles-ci assurent un support, si vous êtes redirigé(e) vers les sites internet d'autres sociétés du Groupe Roche par le biais du Portal de Roche ou si vous accédez à des contenus d'autres sociétés du Groupe Roche par le biais de fonctions support. Toutes ces sociétés sont tenues de respecter notre politique de confidentialité. En outre, dans certains cas, par exemple en cas de litige, vos données sont susceptibles d'être transférées à des prestataires de service spécialisés (tels que des sociétés de conseils et d'avocats) ainsi qu'à des autorités ou d'autres tiers si la loi ou une décision de justice ou administrative impose ce transfert.

Une liste des sociétés du Groupe Roche figure dans le dernier rapport annuel en date de Roche, qui peut être consulté dans la section *Investisseurs* de notre site internet (www.roche.com).

Nous faisons également appel à divers prestataires chargés de traiter vos données dans le cadre de l'Article 28 du RGPD, à savoir pour notre compte et uniquement en se conformant à nos instructions. Il s'agit notamment de prestataires de services techniques qui nous fournissent, en particulier, des services informatiques de maintenance et autres¹, ainsi que des prestataires de services cloud ou des agents qui nous aident à traiter les transactions commerciales, par exemple en nous fournissant des prestations de service clients ou en envoyant à nos clients des informations commerciales relatives à nos produits, nos services et nos offres. Veuillez également noter que certains destinataires sont désignés dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

¹ NdT : Traduction sous réserve de l'expression « IT-related maintenance and services ».

Si vous vous inscrivez directement auprès de l'un de nos prestataires ou créez un compte utilisateur, ces prestataires sont susceptibles de collecter et de traiter des données supplémentaires. Roche n'exerce aucune influence en la matière car il s'agit d'un traitement de données effectué par chaque prestataire individuellement, agissant en tant que responsables de traitement. Vous pouvez obtenir de plus amples informations relatives à la protection des données auprès des différents prestataires concernés.

Transferts de données

Afin d'atteindre les finalités indiquées ci-dessus, vos données sont susceptibles d'être transférées à destination de pays non-membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, notamment, la Suisse et les États-Unis. Pour certains de ces pays (par exemple, la Suisse), un niveau adéquat de protection des données a été constaté par une décision d'adéquation de la Commission européenne. S'agissant des pays pour lesquels il n'existe pas de décision d'adéquation (par exemple, les États-Unis), un niveau adéquat de protection des données est assuré par des mesures appropriées, telles que l'adoption des clauses contractuelles types de l'Union européenne, et par des mesures supplémentaires (techniques et organisationnelles) si nécessaire.

Pour de plus amples informations sur les mesures mises en œuvre afin de permettre le transfert de données hors UE, veuillez prendre contact avec le Délégué à la protection des données en écrivant à meylan.privacy@roche.com.

Informations relatives aux droits dont vous bénéficiez si vos données s'inscrivent dans le champ d'application du RGPD

Si vos données à caractère personnel s'inscrivent dans le champ d'application du RGPD, celui-ci vous confère les droits suivants :

- o Le droit de demander à accéder aux données à caractère personnel vous concernant détenues par Roche ;
- o Le droit de demander la rectification de vos données à caractère personnel inexacts ou incomplètes ;

- Le droit de demander une copie de vos données à caractère personnel dans un format électronique de façon à pouvoir les transférer à des tiers ; ou celui de demander à Roche de transférer directement vos données à caractère personnel à un ou plusieurs tiers ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale ou autres. Ce droit d'opposition peut s'exercer à tout moment pour des raisons qui vous sont personnelles, lorsque le traitement est fondé sur le point 6(1)(f) du RGPD. En cas d'opposition de votre part, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer que leur traitement est fondé sur des intérêts légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que ces données sont traitées aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice ;
- Le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle vous les avez fournies ; ainsi que le droit d'en demander la limitation du traitement à certaines finalités lorsque leur effacement n'est pas possible.

Afin d'exercer ces droits, veuillez écrire à :

Organisation de la Protection des Données Personnelles,
2 avenue du Vercors,
38240 MEYLAN

ou par email à l'adresse électronique suivante : meylan.privacy@roche.com.

Si vous pensez ou avez l'impression que notre traitement des données n'est pas conforme au RGPD, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, par exemple, de l'autorité de contrôle du pays Membre de l'Union européenne dans lequel se situe votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu du manquement invoqué.

Si le traitement des données est fondé sur le consentement, veuillez noter que vous êtes en droit de le retirer à tout moment en prenant contact avec les responsables du traitement ou avec votre délégué à la protection des données (voir ci-dessus). Cependant, le retrait de votre consentement n'affecte pas la régularité du traitement réalisé antérieurement à celui-ci.

Mises à jour de cette Politique en matière de respect de la vie privée

Roche se réserve la faculté de modifier ponctuellement cette politique de confidentialité. Roche vous recommande de consulter régulièrement ce document dans le cas où celui-ci aurait évolué. La date de la dernière mise à jour de cette politique figure en tête de celle-ci.