



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. Introducción

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo informar al Usuario del Navify Portal, conforme a lo dispuesto en el artículo 18° de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, cómo se recopilan, se tratan y se protegen los datos personales que, a través de esta herramienta, facilita.

PRODUCTOS ROCHE Q.F. S.A. es consciente de la elevada consideración que tiene la privacidad del Usuario de Navify Portal; por ello, asume el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de sus datos personales, la cual se garantiza a través de esta Política.

II. Responsable legal

El responsable legal por el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario es PRODUCTOS ROCHE Q.F. S.A. (en adelante, ROCHE), con R.U.C. N° 20100177341 y con domicilio en Calle Dionisio Derteano N° 144, interior 1301-A, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

III. Legislación aplicable

Esta Política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, que aprueba la Directiva de Seguridad de la Información.

IV. Existencia de banco de datos personales

ROCHE informa al Usuario de la existencia de un Banco de Datos automatizado de carácter personal, creado por y para ROCHE y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el Usuario de Navify Portal.

El Banco de Datos ha sido declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Clientes” y con el Código RNPDP 19705.

V. Finalidad

Los datos personales recopilados serán utilizados para la creación de perfiles y para la ejecución de las actividades y la gestión de los e-services que se ofrecen a través de Navify Portal.



Específicamente, los datos serán empleados para:

- a. Ofrecer contenido de aprendizaje en línea, gestionar sesiones de entrenamiento presenciales y realizar un seguimiento de su progreso en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- b. Llevar un registro digital de todas las incidencias del laboratorio y, de ser necesario, brindar apoyo mediante la creación de un caso de soporte.
- c. Permitir el monitoreo (seguimiento y localización) de los pedidos realizados por el Usuario.
- d. Permitir el acceso a los manuales, documentación y fichas técnicas de los distintos equipos y aplicaciones.
- e. Proporcionar documentación interactiva para el Usuario y orientación para ayudarle en su rutina.
- f. Permitir la creación de pruebas personalizadas en los sistemas analíticos de ROCHE, con reactivos originales de ROCHE o de terceros.
- g. Atender la compra online de reactivos y consumibles, que permita hacer un seguimiento de los pedidos y mantener actualizadas las listas de productos.

ROCHE garantiza que el tratamiento de los datos personales del Usuario no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida.

VI. Datos personales recopilados

En el momento del registro, ROCHE requiere al Usuario datos personales que son necesarios para la prestación de los servicios que brinda a través de Navify Portal.

Estos datos, de carácter personal, identificativos y no sensibles, podrán ser:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Ubicación.
- Teléfono.

Los datos personales se recopilan cuando el Usuario introduce información en alguno de los campos destinados a tal efecto en Navify Portal. Estos campos están debidamente señalizados y no recopilarán ningún dato hasta que el Usuario no acepte expresamente la cesión y gestión



conforme a esta Política.

VII. Transferencias de datos personales

ROCHE informa al Usuario que sus datos personales, eventualmente, serán transferidos a terceros para:

- a) El desarrollo y funcionamiento de Navify Portal;
- b) Atender las solicitudes o requerimientos formulados, al amparo de una ley, por entidades públicas.
- c) Atender órdenes judiciales, requerimientos fiscales o policiales.

Los datos personales se transferirán a nivel internacional a los siguientes agentes:

- Las afiliadas del grupo Roche Grupo actuando como procesadoras de datos de la afiliada local administrando navify Portal incluyendo: Roche Diagnostics International AG in Rotkreuz, Switzerland, Roche Information Solutions India Pvt Ltd in Pune, India, Roche Diagnostics GmbH in Mannheim, Germany, Roche Diagnostics Corporation in Indianapolis, USA - como proveedores de soporte técnico, manejo de contenido, administración del portal global, Las afiliadas de Roche procesan datos personales basados en el Roche Group intercompany data transfer agreement (RIDTA).
- Salesforce.com actuando como procesador de datos de Roche y brindando administración de usuarios, servicios de hosting y administración de identidad. Cualquier actividad de procesamiento de datos está basada y sujeta al Data Processing Agreement.
- Amazon Web Services, actuando como procesador de datos de Roche y como proveedor de data hosting (servicios en la nube). Cualquier actividad de procesamiento de datos está basada y sujeta al Data Processing Agreement.
- Accenture, actuando como procesador de datos de Roche y proveyendo servicio de soporte y conectividad a navify Portal. Cualquier actividad de procesamiento de datos está basada y sujeta al Data Processing Agreement.

ROCHE garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales que sean objeto de flujo transfronterizo, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales de la materia.

Los datos personales, a nivel nacional, no se transmitirán a terceros, salvo obligación legal.

VIII. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales recopilados serán conservados por el tiempo que el Usuario mantenga activo su perfil en Navify Portal. Cuando el perfil del Usuario sea desactivado, ROCHE procederá con la eliminación de los datos personales, siempre y cuando dicha acción no entre en conflicto con la necesidad, por motivos legales o judiciales, de almacenar los mismos.



IX. Ejercicio de derechos

ROCHE informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de invocar sus derechos de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro y de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo, así como el de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, los cuales pueden ser ejercidos por el Usuario, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Calle Dionisio Derteano N° 144, interior 1301, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, o enviando un correo electrónico a peru.datospersonales@roche.com.

La solicitud debe contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición motivada en la que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

X. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, ROCHE ha adoptado las medidas de seguridad (legales, técnicas y organizativas) y de confidencialidad apropiadas para la categoría de los datos personales tratados, las cuales son necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

La transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que ROCHE realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de estos durante el tránsito hasta Navify Portal. En ese sentido, ROCHE recomienda la máxima diligencia al Usuario cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales.

XI. Consecuencias de no aceptar la Política

En caso de que el Usuario no acepte la gestión de sus datos personales según la presente Política, no se procederá a la recopilación de estos, lo que supone que no se pueda llevar a cabo el servicio que se presta a través de Navify Portal.

XII. Vigencia y modificación de la presente Política

ROCHE se reserva el derecho a modificar esta Política en el supuesto de que exista un cambio en



la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio.

Última fecha de actualización: 28/08/2023.