

Portal do Cliente navify© (“DiaLog”) e Marketplace navify© (“Marketplace”)
TERMOS DE USO
Versão datada 01.12.2022

Provedor de DiaLog. Para os fins destes Termos, “Roche” ou “nós” significará: (i) quando em relação ao DiaLog: Roche Diagnostics International AG, (ii) quando em relação ao facilitador ou distribuidor do DiaLog: uma empresa membro do Grupo Roche que não seja a mencionada acima e que opera no país onde o DiaLog está disponibilizado a Você (“Afilhada Roche”); e (iii) quando em relação à Roche atuando como prestadora de serviços: Roche Diagnostics International AG, Roche Diagnóstica Brasil, Afilhada Roche e/ou qualquer outra empresa membro do Grupo Roche que esteja prestando serviços solicitados por Você em relação ao DiaLog.

Isso pode incluir empresas membros do Grupo Roche que são de propriedade ou controladas pela Roche Diagnostics International AG, ou aquelas que são de propriedade ou controladas pela matriz final da Roche Diagnostics International AG. Saiba mais sobre o Grupo Roche e as Afilhadas Roche em todo o mundo em: https://www.roche.com/about/business/roche_worldwide.htm.

Aceitação destes Termos. Ao se registrar no DiaLog, Você concorda em ficar vinculado aos seguintes termos e condições (“Termos de Uso”, “Termos”), incluindo estes termos e condições adicionais e políticas aqui referenciadas e/ou disponíveis por hiperlink, incluindo nossa Política de Privacidade. Oferecemos muitos serviços, ferramentas, produtos, software e ofertas no DiaLog (os “Serviços”), incluindo, mas não se limitando a, todas as informações, ferramentas e Serviços disponíveis neste site (o “site”) para Você (o “usuário”, “Você”, “empresa”) condicionada à Sua aceitação de tais termos, condições, políticas e avisos ou mencionados nos Termos de Uso. Leia estes termos cuidadosamente antes de acessar ou usar o DiaLog. Ao acessar ou usar qualquer parte do site, Você concorda em ficar vinculado a estes Termos.

Provedor do DiaLog & Descrição e propósito do Marketplace. O DiaLog é o portal digital que oferece aos clientes acesso e uso a uma variedade de serviços, insights e recomendações em um só lugar para capacitar os laboratórios e gerenciar as rotinas diárias no laboratório com mais eficiência. O portal DiaLog hospeda uma coleção de soluções de suporte especializadas chamadas eServices ou Aplicativos da Roche (“Aplicativos da Roche”). Cada Aplicativo da Roche é desenvolvido especificamente para auxiliar em tarefas específicas. Exemplo dos Aplicações Roche oferecidos pela DiaLog:

- eLabdoc
- Suporte on-line
- Roche Diagnóstica Academy
- Roche Mobile Ordering
- Análise de serviço e outros.

Marketplace. No DiaLog, um Marketplace (“Marketplace”) está disponível. O princípio orientador do Marketplace é simples - queremos fornecer uma forma para os usuários comprarem diferentes Aplicativos da Roche ou de Terceiros (“Aplicativos de Terceiros”). Fazemos isso oferecendo o Marketplace, onde cada Aplicativo da Roche ou de Terceiros é revisado por especialistas e uma equipe editorial ajuda os usuários a descobrir novos aplicativos todos os dias. O Marketplace é o Ponto Central para Você descobrir, revisar, saber mais e adquirir os Aplicativos da Roche ou de Terceiros. Os proprietários de aplicativos, terceiros e parceiros têm os meios para monitorar e gerenciar o ciclo de vida de seus aplicativos e configurar mercados-alvo e grupos de usuários no Marketplace.

O Marketplace também oferece recursos para anunciar e fornecer acesso antecipado de novas soluções ou versões digitais aos usuários para apoiar a exploração e validação de novos conceitos ou lançamentos.

Cadastro do Usuário. Acesso. Para acessar e usar o DiaLog, Você deve se registrar em uma conta DiaLog (“Conta”). Para concluir o registro de Sua conta, Você deve nos fornecer seu nome completo, endereço comercial, número de telefone, endereço de e-mail válido e qualquer outra informação indicada conforme necessário. O DiaLog pode rejeitar Sua inscrição para uma Conta, ou cancelar uma Conta existente, por qualquer motivo, a nosso exclusivo critério. O registro no DiaLog permite que você entre no Marketplace sem etapas adicionais (o recurso de login único está sendo ativado).

Endereço de e-mail. Você reconhece que o DiaLog usará o endereço de e-mail que Você fornecer ao abrir uma Conta ou conforme atualizado ocasionalmente como o principal método de comunicação com Você (“Endereço de E-mail Primário”). Você deve monitorar o Endereço de E-mail Primário que Você fornecer à DiaLog e Seu Endereço de E-mail Primário deve ser capaz de enviar e receber mensagens. Suas comunicações por e-mail com o DiaLog só podem ser autenticadas se vierem de Seu endereço de e-mail primário.

É de Sua responsabilidade proteger seus dados de registro contra o acesso não autorizado de terceiros; ou contra o abuso ou uso com intenção fraudulenta destes dados. A Roche tem o direito de bloquear Sua conta se acreditarmos que Seu uso constitui uma violação da lei, abuso ou fraude.

Uso de DiaLog. Após concluir o processo de cadastro no DiaLog, a Roche concederá a Você uma licença revogável, não exclusiva, intransferível e limitada para acesso e uso do DiaLog, exclusivamente para Seu uso pessoal e estritamente de acordo com estes Termos. Você concorda em não fazer e não permitir a outros: (i) licenciar, vender, alugar, arrendar, atribuir, distribuir, transmitir, hospedar, terceirizar, divulgar ou de outra forma explorar o DiaLog comercialmente; (ii) usar o DiaLog para qualquer finalidade diferente da permitida por esta seção ou de outra forma inconsistente com o uso pretendido do DiaLog; (iii) modificar, fazer trabalhos derivados, desmontar, descriptografar, decompilar ou fazer engenharia reversa do DiaLog total ou parcialmente; (iv) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de propriedade (incluindo qualquer aviso de copyright ou marca registrada) da Roche ou

de suas afiliadas, parceiros, fornecedores ou licenciadores do DiaLog; ou (v) usar o DiaLog de maneira que viole a lei aplicável. A Roche reserva-se expressamente o direito, a seu exclusivo critério, de interromper Seu acesso ao DiaLog devido a qualquer ato que constitua uma violação destes Termos.

Aplicativos de Terceiros. A DiaLog pode exibir, incluir ou disponibilizar Aplicações de Terceiros, incluindo dados, informações, aplicativos, materiais de marketing, qualquer conteúdo suportado por Aplicativos de Terceiros e outros produtos, serviços ou links para produtos, sites ou serviços de terceiros. Você entende que o DiaLog pode fornecer a Você acesso a Aplicativos de Terceiros. A DiaLog não garante ou oferece suporte a Aplicativos de Terceiros ou qualquer conteúdo fornecido por Aplicativos de Terceiros (se esses itens são ou não designados pela DiaLog como "alimentados", "verificados" ou de outra forma) e se isenta de qualquer responsabilidade e obrigação por esses itens e seu acesso ao DiaLog, incluindo sua modificação, exclusão, divulgação ou coleta de Seus dados. Os serviços de terceiros e seus links são fornecidos apenas para Sua conveniência e o acesso e uso destes se darão exclusivamente por Sua própria conta e risco e estarão sujeitos aos termos e condições desses terceiros. Quaisquer desses termos constituirão um contrato separado exclusivamente entre Você e o provedor de Aplicativos de Terceiros, e a Roche não será uma parte ou beneficiária.

Você reconhece e concorda que a Roche não será responsável por quaisquer Aplicativos de Terceiros, incluindo sua precisão, integridade, pontualidade, validade, conformidade com direitos autorais, legalidade, decência, qualidade, bem como conteúdo ou materiais fornecidos por Aplicativos de Terceiros ou qualquer outro aspecto destes. A ROCHE NÃO ASSUME E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE PARA COM Você OU QUALQUER OUTRA PESSOA OU ENTIDADE POR QUALQUER APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

Aplicativos da Roche. Cada Usuário tem o direito de usar os Serviços e os Aplicativos da Roche no DiaLog, sujeito a estes Termos ou sujeito a termos e condições separados de tais Aplicativos da Roche. Todos os direitos, incluindo, mas não se limitando a todos os Direitos de Propriedade Intelectual, aos Aplicativos, Serviços, upgrades, atualizações, modificações, conteúdos da Roche e toda a documentação relacionada permanecerão sempre de propriedade exclusiva da Roche ou do respectivo detentor dos direitos. Os usuários são os responsáveis por todo o uso dos Serviços e dos Aplicativos da Roche e devem usar os Serviços em conformidade com todas as leis, regras, regulamentos e sanções de privacidade e exportação aplicáveis.

Atualizações do DiaLog. A Roche reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o DiaLog ou qualquer serviço ao qual ele se conecte, com ou sem aviso prévio e sem qualquer responsabilidade para com Você. Todas e quaisquer alterações ficarão a critério exclusivo da Roche. A Roche pode, periodicamente, oferecer aprimoramentos ou melhorias dos recursos/funcionalidades do DiaLog, que podem incluir *patches*, correções de *bugs*, atualizações, *upgrades* e outras modificações ("Atualizações"). As atualizações podem modificar ou excluir determinados recursos e/ou funcionalidades do DiaLog. Você concorda que a Roche não tem obrigação de (i) oferecer atualizações; ou (ii) continuar a oferecer ou habilitar quaisquer recursos e/ou funcionalidades específicas do DiaLog para Você. Você também concorda que todas as Atualizações serão consideradas parte integrante do DiaLog e estarão sujeitas aos Termos. As atualizações podem ser feitas através da Internet ou outro meio de conectividade, e podem ser efetuadas sem aviso prévio.

Privacidade, Segurança de Dados e Confidencialidade. A Roche leva a sério a obrigação de proteger Sua privacidade e está empenhada em proteger a confidencialidade de Suas informações pessoais e médicas. Leia o Aviso de Política de Privacidade DiaLog e Marketplace, que explicam como a Roche pode usar e divulgar Suas informações pessoais.

Análise de Dados. A Roche coleta e retém determinadas informações não pessoais para ajudar a melhorar nossos produtos e serviços, bem como para pesquisas internas ou outros fins comerciais ("*Objetivos da Roche*"). Essas informações podem incluir, mas não se limitam a, Seus comentários sobre o uso do DiaLog, dados agregados, análises e informações não pessoais resultantes do uso do Aplicativo. As informações não pessoais coletadas e usadas para os Objetivos da Roche não identificarão Você pessoalmente.

Propriedade Intelectual da Roche. Exceto para a licença limitada e os direitos de uso expressamente concedidos a Você sob estes Termos, todos os títulos e direitos no Aplicativo, incluindo toda e qualquer tecnologia, software e conteúdo, e direitos de propriedade de todas as patentes, direitos autorais, marcas registradas, marcas de serviço, identidade visual, segredos comerciais e outras tecnologias, incluindo quaisquer derivados e *goodwill* associados, são de propriedade exclusiva da Roche e/ou de suas afiliadas. Quaisquer *feedbacks*, comentários, ideias, melhorias ou sugestões (coletivamente, "Sugestões") fornecidos por Você com relação ao DiaLog serão de propriedade única e exclusiva da Roche. A Roche terá a liberdade de usar, copiar, modificar, publicar ou redistribuir as Sugestões para qualquer finalidade e de qualquer forma, sem nenhum direito de crédito ou compensação para Você.

Direitos Autorais, Marcas Registradas e Marcas de Serviço. Salvo indicação em contrário, todo o conteúdo do DiaLog, incluindo texto, fotografias, gráficos, logotipos, ícones de botão, imagens, arte, nomes, marcas registradas, marcas de serviço, formulários, áudio, vídeo, questionários e softwares, é propriedade da Roche, suas afiliadas ou seus licenciados e é protegido pelas leis de direitos autorais internacionais e outras leis aplicáveis. A compilação de todo o conteúdo do DiaLog é propriedade exclusiva da Roche e é protegida pelas leis de direitos autorais internacionais e outras leis aplicáveis. A menos que especificamente autorizado por escrito pela Roche, é proibido qualquer uso desses materiais, ou de quaisquer materiais contribuídos para o DiaLog por entidades que não a Roche, em qualquer outro site ou ambiente de computador em rede para qualquer finalidade.

Ausência de Garantia. DiaLog É FORNECIDO "COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL". O USO DO DiaLog É DE Sua RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A ROCHE, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, COLABORADORES, AGENTES, CONTRATADOS OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS ISENTAM-SE ESPECIFICAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIA LEGAL, GARANTIAS DE NEGOCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE, EXATIDÃO, INTEGRIDADE DO CONTEÚDO, CONTEÚDO DE TERCEIROS OU DE QUE O APP ESTARÁ LIVRE DE ERROS OU

ININTERRUPTO. NENHUM CONSELHO ORAL OU INFORMAÇÃO ESCRITA DADA PELA ROCHE, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, COLABORADORES, AGENTES, CONTRATADOS OU PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS CONSTITUIRÃO UMA GARANTIA. A ROCHE NÃO GARANTE OS RESULTADOS DA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, E VOCÊ ASSUME TODOS OS RISCOS E RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A ELES. VOCÊ ESTÁ, POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, NOTIFICADO, E RECONHECE E CONCORDA QUE, AO USAR O SERVIÇO, AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ PODEM PASSAR PELA INFRAESTRUTURA DE TERCEIROS. A MENOS QUE EXIGIDO PELA LEI APLICÁVEL AO DiaLog, A ROCHE NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA COM RESPEITO À SEGURANÇA DE TAIS INFRAESTRUTURAS DE TERCEIROS.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitações de garantias ou condições implícitas ou as limitações dos direitos legais aplicáveis de um consumidor, portanto, algumas ou todas as exclusões e limitações acima podem não se aplicar a Você.

Limitação de Responsabilidade; Indenização. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O USO DO DiaLog É VOLUNTÁRIO E INTEIRAMENTE À SUA PRÓPRIA DISCRICÃO, E QUE SEU ÚNICO RECURSO EM CASO DE INSATISFAÇÃO SERÁ INTERROMPER O USO DO DiaLog E/OU DOS SERVIÇOS RELACIONADOS A ELE.

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A ROCHE E SUAS AFILIADAS, FORNECEDORES E OUTROS TERCEIROS ENVOLVIDOS NO FORNECIMENTO DO DiaLog E SEUS SERVIÇOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, CONSEQUENTE, ESPECIAL, EXEMPLAR, ESPECIAL OU OUTRO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, OS RESULTANTES DE LESÕES PESSOAIS, AFLIÇÃO EMOCIONAL, MORTE ACIDENTAL, PERDA DE LUCROS, PERDA DE RENDA, PERDA DE DADOS OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS) DECORRENTES DE OU RELACIONADOS DE QUALQUER FORMA COM O DiaLog OU COM OS SERVIÇOS E PRODUTOS RELACIONADOS A ELE, CONTEÚDO OU INFORMAÇÕES CONTIDAS NO DiaLog, SEJA BASEADO EM GARANTIA, CONTRATO, AVISO OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, HAVENDO OU NÃO NOTIFICAÇÃO PRÉVIA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ISTO INCLUI, MAS NÃO SE LIMITA A, DANOS RESULTANTES DE AÇÕES TOMADAS POR VOCÊ OU POR OUTROS EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES FORNECIDAS ATRAVÉS DO APLICATIVO DiaLog, ERRO OU INTERCEPÇÃO DE INFORMAÇÕES, OU VIOLAÇÕES INTENCIONAIS OU NÃO INTENCIONAIS OU ACESSO OCORRIDO PORQUE VOCÊ PERMITIU O ACESSO DE OUTROS À SUA CONTA. Alguns Estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes ou liberam a responsabilidade por atos intencionais ou de negligência antecipadamente, ou limitam a capacidade de excluir responsabilidade, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a Você.

Vigência e Rescisão.

Estes Termos permanecerão em vigor até serem rescindidos por Você ou pela Roche. A Roche pode, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e por qualquer motivo, ou sem motivo, suspender ou encerrar Seu acesso ao DiaLog com ou sem aviso prévio. Estes Termos serão rescindidos imediatamente, sem aviso prévio da Roche, caso Você deixe de cumprir qualquer disposição destes Termos. O uso do aplicativo DiaLog também pode estar sujeito a outras leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Bens não se aplica a estes Termos.

Informações de contato. Em caso de problemas ao usar o aplicativo DiaLog, entre em contato com o Suporte Técnico da Roche por meio do link disponível no aplicativo.