

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADVERTENCIA LEGAL

Enero 2024

Términos y condiciones generales de acceso y visita

Productos Roche S.A. (en adelante, “**Roche**”) ofrece el acceso y/o visita al sitio web denominado: navify portal https://navifyportal.roche.com/es/es-es/about__ (en adelante denominado el “Sitio”) de conformidad con estos términos y condiciones de Uso. El sitio contiene información educativa de carácter técnico desarrollada por Roche sobre las soluciones diagnósticas de Roche de acuerdo a las condiciones de los respectivos registros sanitarios o permisos de comercialización, incluyendo sin limitarse a contenido de manuales, documentación, fichas técnicas de los distintos equipos de dispositivos médicos y reactivos in vitro, así como documentación interactiva de ayuda en el manejo diario de los analizadores de Roche la cual es dirigida únicamente a personal de laboratorio clínico, profesionales de la salud, y/o comunidad médica que hagan parte de los clientes de Roche. Adicionalmente el Sitio contiene determinadas configuraciones y herramientas tecnológicas para el uso únicamente por parte de los clientes de Roche relacionadas con la solicitud de pedidos de productos de Roche desde un ordenador o desde una aplicación en el teléfono móvil, así mismo, los clientes de Roche podrán utilizar la herramienta que permite consultar y rastrear los pedidos en tiempo real.

La información contenida en este sitio es desarrollada con un fin exclusivamente educativo e informativo y en ningún momento reemplaza la verificación in situ de la institución. Antes de tomar cualquier tipo de decisión o acción relacionada a cualquier contenido incluido en este Sitio, Usted debe consultar con su médico y/o con el personal técnico médico científico para obtener mayor información. Este sitio se ha diseñado con la asesoría y participación de especialistas, sin embargo esta información no reemplaza ni suplente la opinión del médico tratante ni la del personal técnico médico científico experto en la materia. Para mayor información sobre el uso de los productos y/o soluciones digitales incluidas en el Sitio es necesario que el usuario de este Sitio consulte con su médico tratante y/o con el

personal técnico médico científico experto en la materia.

El usuario del Sitio bajo su absoluta responsabilidad acepta que accede al contenido del Sitio de conformidad con su rol dentro del laboratorio clínico, banco de sangre, centro de investigación, distribuidor/comodatario de Roche, y/o cualquier centro en el que se utilicen las soluciones de diagnóstico e información de Roche, sin embargo, podrá tener acceso a contenido distinto del portafolio de productos que se encuentre dentro de los productos que utiliza de Roche, por lo que el Usuario acepta su entera responsabilidad al acceso que realice a cualquier contenido del Sitio. Así mismo el usuario del Sitio al ingresar al Sitio acepta que al realizar los pedidos a través de las herramientas tecnológicas del Sitio acepta bajo su responsabilidad y de la entidad para la cual realiza el pedido lo establecido en los presentes términos y condiciones y en específico en la sección denominada: “*Solicitud de Pedidos*” que se encuentra en el presente documento.

El uso del Sitio implica la adhesión plena y sin reservas de los usuarios a todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en los presentes términos y condiciones, por lo que, si Usted no acepta en forma estos términos y condiciones, le solicitamos que no avance en el acceso y visita de este Sitio. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados en este Sitio o desde que sean notificados a los usuarios por cualquier medio, lo que ocurra primero, por lo que le sugerimos que cada vez que acceda a este Sitio consulte los términos y condiciones de uso.

Toda la información contenida en este Sitio, en ninguna forma pretende proporcionar una respuesta o solución a los problemas de salud de las personas incluyendo pero no limitado al diagnóstico, tratamiento y formas de prescribir, por lo que se recomienda que todo y cualquier paciente siempre sea atendido y tratado directamente por un especialista de la salud. Cada persona debe consultar a su médico respecto de cualquier duda que pueda tener sobre algún padecimiento y sobre todo antes de decidirse sobre algún tratamiento en particular sin la previa recomendación y estricta supervisión del médico que atienda el caso específico.

La información del Sitio está dirigida exclusivamente a personas que residan en Colombia.

Acceso a Sitio

Para acceder al Sitio el usuario debe pertenecer al grupo de clientes de Roche los cuales tendrán que llevar a cabo un proceso de registro de acuerdo a los lineamientos de Roche al respecto. Por lo tanto, previo al uso del sitio, el usuario tendrá que obtener un usuario y contraseña personal e intransferible de conformidad con el correo electrónico que utilice el potencial usuario del sitio y que pueda estar relacionado con el cliente de Roche. El procedimiento se realizará de manera general de acuerdo con los siguientes pasos:

1. Consentimiento de tratamiento de datos personales
2. Creación en CRM de Roche del contacto
3. El usuario recibirá una invitación por medio de un correo electrónico con un enlace para que proceda de manera voluntaria a crear la contraseña y la pregunta secreta que seleccione.
4. El usuario crea la contraseña y la pregunta secreta
5. Una vez creada satisfactoriamente la contraseña y la pregunta secreta, el usuario podrá ingresar al sitio con el correo electrónico al cual le llegó la invitación y la contraseña creada por el mismo.

Solicitud de pedidos

El usuario del Sitio una vez tenga acceso al Sitio con su usuario y contraseña, podrá realizar solicitud de pedidos para la entidad que es cliente de Roche de la siguiente manera:

- a) **Ordenador (PC):**
 - i) El usuario debe ingresar con el usuario y contraseña al Sitio.
 - ii) El usuario seleccionará la dirección de envío y facturación.
 - iii) El usuario debe escoger entre las opciones disponibles para enviar un pedido a Roche y agregar los productos y cantidades en su carrito de compras.
 - iv) El usuario deberá verificar el número de contrato aplicado,

los precios e impuestos de los productos seleccionados.

- v) El usuario tendrá una vista previa de su pedido, donde deberá validar que esté de acuerdo con lo solicitado, realizar modificaciones y en caso de estar de acuerdo, proceder a confirmar el envío del pedido a Roche.
- vi) Al enviar el pedido, se generará un número de confirmación y recibirá el usuario vía correo electrónico un archivo PDF con el detalle del pedido solicitado.

Responsabilidad en la solicitud de pedidos

La solicitud de pedidos mediante las herramientas tecnológicas del Sitio no reemplaza en ningún momento las condiciones comerciales entre Roche y el cliente y una vez hecho el pedido por las herramientas tecnológicas del Sitio por parte del usuario será vinculante para el cliente el cumplimiento de lo que haya solicitado mediante el Sitio. En consecuencia, el usuario del Sitio y de cualquiera de las soluciones tecnológicas incluidas en el Sitio para solicitud de pedidos de productos de Roche al ingresar al Sitio y utilizar las soluciones tecnológicas antes mencionadas, bajo su absoluta responsabilidad acepta que el uso de las herramientas electrónicas del Sitio tienen los mismos efectos que la generación de una orden de compra en relación con la aceptación de los términos y condiciones de ROCHE y una vez recibida la orden, se producirá una confirmación del sistema y/o el cliente tendrá que emitir la orden de compra respectiva (lo cual podrá ser una alternativa como segunda opción), en caso que no se menciona nada al respecto, se entenderá que la confirmación del sistema de la solicitud del pedido tiene los mismos efectos de una orden de pedido.

Por lo tanto, el usuario del Sitio al presionar ya sea enviar o confirmar se entenderá como manifestación expresa de aceptación de los términos y condiciones del Sitio.

Así mismo en caso que se indiquen precios en alguna de las soluciones tecnológicas de solicitud de pedidos estos se encontrarán configurados de acuerdo a la oferta mercantil junto con su

aceptación y/o contrato vigente entre el cliente de Roche y Roche (las Partes), sin embargo podrá suceder que en caso de modificaciones en los precios vigentes habrán diferencias de precios en las herramientas tecnológicas que al momento de la solicitud del pedido no reflejan los precios vigentes entre las Partes y en dicho caso los precios vigentes serán los que reciba el usuario del Sitio mediante correo electrónico con la confirmación del pedido por parte de Roche.

Menores

Este sitio no está diseñado o previsto para el uso de niños menores de 18 años. Conscientemente no recolectamos cualquier tipo de Datos Personales en este Sitio de cualquier persona menor de 18 años sin el consentimiento previo, verificable de un padre/madre o tutor. Tal padre/madre o tutor puede tener el derecho, por solicitud, de visualizar la información proporcionada por el niño, actualizar, eliminar la misma. Más aún, todos los menores deben buscar el permiso de su padre/madre o tutor antes de usar o divulgar cualquier tipo de Datos Personales en este Sitio o recurso en línea.

Exclusión de responsabilidad y garantías de Roche

Roche no garantiza la disponibilidad y/o continuidad del funcionamiento de este sitio. Roche excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este Sitio o de alguna de sus secciones, y no garantiza Roche el acceso y su uso continuado o ininterrumpido de este Sitio debido a fallas del sistema, servidor o Internet o cualquier otra circunstancia. Todos los usuarios aceptan que el acceso a este Sitio, así como a otros a los que se acceda a través de éste y el uso de la información contenida en ellos es a su propio riesgo. Ni Roche ni ninguna otra persona o entidad involucrada en la creación, producción o publicación de este Sitio o de cualquier otro Sitio Web accesible a través del mismo, serán responsables en manera alguna ni responderán ante acciones por daños o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso de este Sitio o de cualquier otro Sitio Web accesible a través de éste -ya sea que tales daños o perjuicios sean directos, indirectos, mediatos, inmediatos, eventuales, incidentales o consecuentes-, así como tampoco por cualquier error, omisión, retraso o desactualización en el contenido de los mismos. Cada usuario responderá por los daños y

perjuicios de toda naturaleza que Roche y/o este Sitio pudieran sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido al aceptar los presentes términos y condiciones.

Roche, así como cualquier empresa matriz, filial, subsidiaria y vinculada de Roche no se hacen responsables en forma alguna del contenido y uso del Sitio, o sobre decisiones o acciones tomadas con base al contenido de dicha información, y la misma no se puede tomar en forma alguna como consejo final o específico o médico de Roche, ya que las condiciones particulares al caso al que pretenda ser aplicada pueden cambiar o ser diferentes. Todo uso y/o aplicación de la información contenida en este Sitio de Internet será de la exclusiva responsabilidad de quien aplique dicha información. Los usuarios no deberán utilizar la información contenida en este Sitio para diagnosticar o tratar una enfermedad o problema de salud, o para evitar la verificación en sitio de la institución, ya que esta información no puede, en modo alguno, sustituir el asesoramiento, diagnóstico, indicación o consejo profesional de un médico o profesional calificado. Por favor, consulte a su médico o profesional técnico médico ante cualquier duda o preocupación que pudiera tener con relación a su condición, estado de salud, funcionalidades, características técnicas o desempeño de los productos de Roche.

La información suministrada en este sitio no constituye ni una oferta ni una solicitud de asesoramiento, consejo o sugerencia para la compra, disposición, comercialización o cualquier clase de transacción sobre acciones, títulos o valores de Roche. Los interesados no deben basarse en la información publicada en este sitio para sus decisiones de inversión. En consecuencia, el usuario del Sitio tendrá que verificar previamente las condiciones comerciales aplicables para el cliente de Roche, contar con las facultades para ejecutar las actividades incluidas en el Sitio en cuanto a que sus acciones vinculan a la entidad y/o establecimiento de comercio al cual se encuentra el usuario solicitando los productos a través del Sitio.

Asimismo, los usuarios declaran conocer y asumir los riesgos propios del uso de Internet, incluyendo los riesgos de daños al software y hardware de los usuarios debido a la eventual presencia en este Sitio en otros vinculados al mismo de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el

sistema informático. Roche excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o de otros elementos lesivos en este sitio. Roche se reserva el derecho a su discreción, en cualquier momento y por la razón que estime conveniente, de actualizar, cancelar, eliminar publicaciones, y/o de cualquier forma modificar en todo momento el contenido total o parcial de dicha información, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna, en consecuencia, cualquiera de tales cambios a este términos y condiciones se refleja en este Sitio. Roche recomienda que usted revise estos términos y condiciones regularmente para cualquier tipo de cambios. La fecha en la cual se revisó esta notificación por última vez se ubica en la parte superior de esta notificación.

El usuario del Sitio declara y garantiza que reconoce al aceptar estos términos y condiciones quedará legalmente obligado por este contenido una vez que descargue, instale y/o utilice el Sitio.

En consecuencia, el usuario del Sitio tiene la obligación de leer los presentes términos y condiciones de manera previa al uso y acceso al Sitio por lo que el Usuario reconoce, entiende y acepta de manera integral el presente contenido y al hacer clic en el botón de envío o confirmación, significa que acepta el usuario obligarse por todos los términos y condiciones de este Sitio. Si no acepta los presente términos y condiciones implica que el Usuario no podrá utilizar Sitio, por lo que deberá abstenerse de ingresar al Sitio. El Usuario es responsable de realizar todos los arreglos necesarios para poder tener acceso al Sitio.

Enlaces Terceros

Este sitio puede incluir enlaces a páginas web de terceros, complementos y aplicaciones. Al hacer clic en esos enlaces, o habilitar esas conexiones puede permitir a terceras partes que recolectan o compartan datos acerca de usted. Nosotros no controlamos estas páginas web de terceras partes y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando usted deja nuestro Sitio, lo invitamos a que lea la política de privacidad y los términos y condiciones de uso de cada página web que visite.

En consecuencia, Roche no se responsabiliza ni responderá por los daños y perjuicios, ya sean actuales o eventuales, materiales o morales, directos o indirectos, que sufrieran los usuarios y

que se derivaran de la información contenida en tales Sitios Web o de la relación que los usuarios pudieren entablar con terceros cuyos servicios hayan sido publicados en este Sitio. Roche no se responsabiliza por cualquier error, omisión, contenido o uso de los sitios o páginas que se encuentren ligados a este Sitio de internet, siendo que el usuario al ingresar a estos sitios acepta que será bajo su propia responsabilidad. Así mismo, el único propósito de que el usuario pueda hacer vínculo con otros sitios de interés o relacionados con el tema al cual esté accediendo, es únicamente para brindar un acceso más eficiente a otras fuentes de información sobre la materia, pero de ninguna manera presupone que exista alguna clase de sugerencia, invitación o recomendación para la visita de los lugares de destino o ninguna clase de vínculo o asociación entre Roche y tales Sitios Webs de terceros.

Reporte de Eventos Adversos

Roche informa que este Sitio Web no pretende, ni se encuentra diseñado para ser utilizado por los usuarios con el fin de reportar cualquier evento o incidente adverso que ocurra respecto de un producto farmacéutico, dispositivo médico o reactivo invitro que tenga o no una relación causal con un tratamiento o producto de Roche. En caso de que algún usuario desee comunicar un Evento o Incidente Adverso, deberá dirigir su comunicación a: colombia.ues_diagnostica@roche.com o a la línea fija desde Bogotá: 601 4254199 para dispositivos médicos y reactivos in vitro y en el caso de reporte de eventos adversos de medicamentos de Roche a colombia.farmacovigilancia@roche.com

Aviso de Privacidad

Roche está comprometida con la protección de la privacidad de la información personal de los usuarios de este sitio. Los usuarios ingresan su información de manera voluntaria y en consideración a las características del Sitio, bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberán ser mayores de edad y residentes de Colombia.

Esta Notificación de Privacidad señala los tipos de información personal que Roche puede recolectar; los medios por los cuales Roche puede recolectar, usar o compartir su información personal; los pasos que Roche toma para proteger su información personal; y las opciones que se le

proporcionan con respecto al uso de su información personal.

Para los propósitos de esta Notificación de Privacidad, “Datos Personales” es cualquier información por la cual usted se puede identificar individualmente tanto directa como indirectamente, incluyendo, pero no limitada a, su nombre, dirección y dirección de correo electrónico.

En consecuencia, el usuario del Sitio previamente al acceso y uso del Sitio ha autorizado a Roche mediante un consentimiento previo, expreso e informado en el cual usted autorizó, en relación al Sitio, a Roche sus filiales o subsidiarias para lo siguiente:

Guarde y administre sus datos personales con el fin de contactarlo periódicamente para compartir información educativa, documentación referente acerca del uso de instrumentos y/o soluciones diagnósticas, ser invitado a eventos de formación científica y/o académica; así como ser invitado a participar en encuestas de evaluación de satisfacción del servicio. Alimentar las bases de datos de Roche relacionadas con actividades de Logística, Venta, Servicio, Mercadeo, y Asuntos Regulatorios de los productos y servicios comercializados por Roche.

Contactarlo y hacer uso de los datos personales para actividades relacionadas con la solicitud de pedidos hechas por herramientas tecnológicas del Sitio, lo que incluye sin limitarse a creación de usuario y contraseña para hacer uso de las mismas y la implementación de funcionalidades y tratamiento de los datos que permitan el correcto uso de las herramientas tecnológicas en el Sitio.

Recuerde que Roche sólo compartirá su información con los encargados del manejo de su base de datos.

En el evento que se le proporcione un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de los procedimientos de seguridad, el Usuario reconoce y entiende que debe realizar el tratamiento de la mencionada información de manera confidencial y no debe divulgarse a ningún tercero, y no debe autorizar a ninguna otra persona para que acceda o utilice el Sitio en su nombre. El Usuario es responsable de todas las actividades que tengan lugar en su cuenta.

En cualquier momento Roche podrá inhabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña para realizar el uso del Sitio ya sea escogida por el Usuario o asignada por Roche, si bajo el concepto de Roche el Usuario no cumplió con alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

El usuario al hacer uso del Sitio acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de Roche, sus filiales o subsidiarias extranjeras para las actividades de uso del Sitio. Los usuarios podrán abstenerse de dar respuesta acerca de datos sensibles de niños y adolescentes. Los usuarios tienen derecho en todo momento y de manera gratuita a conocer, actualizar, corregir o solicitar que se elimine su información personal de las bases de datos de Roche a través del correo electrónico Colombia.compliance@roche.com de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y la Política de Privacidad que está a su disposición en el sitio web <https://shell.navifyportal.roche.com/privacy-policy/portal/co/es-co/privacy-policy.pdf>

Cookies y tecnologías similares

Un ‘cookie’ es realmente un archivo que nuestro servidor web o el servidor web de uno de nuestros proveedores de servicio o socios de tercera parte puede enviar a su computador cuando usted accede a uno de nuestros sitios. Este archivo luego se almacena en su computador.

Nuestro portal solo usa almacenamiento local HTML5 para soportar a los usuarios en el ingreso al portal y permitirles que visualicen el sitio.

Nuestro Sitio y recursos en línea también pueden recoger otra información básica acerca de usted que no lo/a puede identificar directamente a usted, pero que pueden corresponder a usted o a un dispositivo en particular. Usamos alguna de esta información para permitir a nuestras páginas web que corran, como también que aprendan más acerca de cómo nuestras páginas web y recursos en línea son usados y para mejorar y administrar de otra manera el sitio. También usamos esta información para permitirnos entregar información adaptada a sus intereses y preferencias, basadas en su uso del Sitio. Por ejemplo, podemos recolectar la dirección IP asignada a su computador por su proveedor de servicio de internet.

Ciertos buscadores web y otros programas pueden ser usados para señalar sus preferencias

a Roche acerca de cómo o si Roche o terceras partes pueden recolectar información acerca de sus actividades en línea. Actualmente, Roche no responde a tales señales.

Seguridad de Datos

Roche y sus proveedores de servicio y socios de colaboración realizarán las acciones razonables para proteger los Datos Personales a los que accedemos o utilizamos a través de este Sitio, de la pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, Roche no establece garantía en cuanto a la seguridad de sus Datos Personales y reclamos, hasta la extensión completa permitida por la ley, toda responsabilidad y daños producidos por la pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Recomendamos que usted tome cualquier tipo de precauciones disponibles para proteger los Datos Personales que usted suministra en este sitio.

Legislación y jurisdicción aplicables

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación vigente en Colombia.

En caso de que surja cualquier diferencia, reclamación, o disputa o controversia, que se relacione con el uso, desempeño, contenido, interpretación, alcance o ejecución de estos términos y condiciones, se resolverán en primera instancia mediante negociaciones de buena fe entre las partes. Si las partes no llegan a un acuerdo, las controversias, reclamaciones o disputas serán resueltas por los Tribunales Ordinarios de Bogotá D.C., y se renuncia de manera expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que les pudiera corresponder.

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna estipulación de estos términos y condiciones no es válida, dicha estipulación se reformará de manera que se aproxime lo más posible a lo que las partes deseen y todas las demás estipulaciones seguirán efectivas y vigentes.

Periodo de Retención / Almacenamiento de sus Datos Personales

La extensión de tiempo en la cual almacenaremos sus Datos Personales diferirá dependiendo del propósito para el cual hemos recolectado y cómo se están procesando sus datos. En la mayoría de

los casos, mantendremos los datos durante tres (3) años a continuación de nuestra última interacción con usted. Sin embargo, mantener sus datos por un periodo de tiempo más largo si las finalidades por las que se recolectaron continúan vigentes o si es requerido por ley mantener sus datos, por ejemplo, reportes relacionados con farmacovigilancia se mantienen por un mínimo de 10 años después del retiro del producto en el último país donde se comercializó el producto.

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos así como el diseño de este Sitio son de propiedad exclusiva de Roche y/o de terceras personas que han autorizado su publicación y/o utilización en este Sitio; asimismo todos los nombres de los productos y los logos de Roche son marca registrada y están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. Cualquier reproducción, retransmisión u otro uso no expresamente autorizado, está estrictamente prohibido por la ley y hará pasible al infractor de las sanciones previstas en la misma.

©COPYRIGHT, DERECHOS
RESERVADOS. PROHIBIDA SU
REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN
AUTORIZACIÓN DE SU TITULAR.