

navify© Portal y navify© Marketplace ("Marketplace")
CONDICIONES DE USO
Versión con fecha 13.11.2024

Proveedor de navify Portal. A efectos de estas Condiciones, utilizamos los términos "Roche", "nosotros" o "nuestro": (i) cuando en relación con navify Portal, nos referimos a Roche Diagnostics International AG; (ii) cuando en relación con el habilitador o distribuidor de navify Portal, nos referimos a una empresa miembro del Grupo Roche distinta de la anterior que opera en el país en el que navify Portal se pone a su disposición ("Empresa vinculada a Roche"); y (iii) cuando, en relación con Roche, actúa como proveedor de servicios Roche Diagnostics International AG, las Empresas vinculadas a Roche y/o cualquier otra empresa del Grupo Roche que preste los servicios solicitados por usted en relación con navify Portal.

Esto puede incluir empresas miembros del Grupo Roche que son propiedad o están controladas por Roche Diagnostics International AG, o que son propiedad o están controladas por la empresa matriz de Roche Diagnostics International AG. Puede obtener más información sobre el Grupo Roche y las empresas vinculadas a Roche en todo el mundo visitando:

https://www.roche.com/about/business/roche_worldwide.htm.

Aceptación de estas condiciones. Al registrarse en navify Portal, usted acepta los siguientes términos y condiciones ("Condiciones de Uso", "Términos"), incluyendo los términos y condiciones adicionales y políticas a los que se hace referencia en este documento y/o que están disponibles mediante hipervínculo, incluida nuestra Política de privacidad. En navify Portal ofrecemos muchos servicios, herramientas, productos, software y ofertas (los "Servicios"), incluyendo, entre otros, toda la información, herramientas y Servicios disponibles en este sitio web (o "sitio") para usted (el "usuario", "usted", "la empresa") previa aceptación por su parte de dichos términos, condiciones, políticas y avisos en las Condiciones de uso o referidos a las mismas. Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones antes de acceder o utilizar navify Portal. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta someterse a estas condiciones.

Proveedor de navify Portal & Marketplace, descripción y propósito. navify Portal es el portal digital que proporciona a los clientes acceso y permite el uso de una serie de servicios, conocimientos y recomendaciones, todo en un solo lugar, para facilitar el trabajo de los laboratorios y gestionar las rutinas diarias, en el laboratorio, de manera más eficiente. El portal navify Portal alberga una colección de soluciones de apoyo especializadas llamadas eServices o Aplicaciones Roche ("Aplicaciones de Roche"). Cada aplicación de Roche está diseñada para ayudar en tareas específicas. Ejemplo de las Aplicaciones de Roche que ofrece navify Portal:

- eLabdoc

- Online support
- User Assistance
- Roche Diagnostics Academy
- Roche Mobile Ordering
- Track and Trace
- Product and Service Care y otros.

Marketplace. Dentro de navify Portal, hay disponible un Marketplace ("Marketplace"). El principio rector del Marketplace es simple: queremos ofrecer a los usuarios un modo de adquirir diferentes Aplicaciones de Roche o Aplicaciones de terceros ("Aplicaciones de terceros"). Lo hacemos ofreciendo un Marketplace donde cada Aplicación de Roche o de terceros es revisada por expertos y un equipo editorial ayuda a los usuarios a descubrir nuevas aplicaciones cada día. Marketplace es un punto central único en el que podrá descubrir, examinar, obtener más información y adquirir Aplicaciones de Roche o de terceros. Los propietarios de aplicaciones, los terceros y los diversos interlocutores disponen de los medios necesarios para supervisar y gestionar el ciclo de vida de sus aplicaciones y configurar los mercados objetivo y los grupos de usuarios en Marketplace.

Marketplace también ofrece la posibilidad de anunciar y proporcionar acceso temprano a nuevas soluciones o versiones digitales a los usuarios para apoyar la exploración y validación de nuevos conceptos o lanzamientos.

Registro de usuarios. Acceso. Para acceder y utilizar navify Portal, debe registrarse y obtener una cuenta navify Portal ("Cuenta"). Para completar el registro de su Cuenta, debe proporcionarnos su nombre completo, su dirección profesional, su número de teléfono, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información indicada como necesaria. navify Portal podrá rechazar su solicitud de Cuenta o cancelar una Cuenta existente por cualquier motivo, a nuestra entera discreción. La normativa de navify Portal le permite entrar en el Marketplace sin pasos adicionales (se está activando la función de inicio de sesión único).

Dirección de correo electrónico. Usted reconoce que navify Portal utilizará la dirección de correo electrónico que proporcione al abrir una Cuenta o la que usted indique en un momento dado como método principal de comunicación con usted ("Dirección de correo electrónico principal"). Usted debe controlar la Dirección de correo electrónico principal que proporciona a navify Portal y su Dirección de correo electrónico principal debe ser capaz de enviar y recibir mensajes. Sus comunicaciones por correo electrónico con navify Portal solo pueden ser autenticadas si provienen de su Dirección de correo electrónico principal.

Es su responsabilidad proteger sus datos de registro del acceso no autorizado por parte de terceros; o del abuso o uso con intención fraudulenta. Roche se reserva el derecho de bloquear su Cuenta si considera que su uso constituye una violación de la ley, un abuso o un fraude.

Uso de navify Portal. Una vez completado el proceso de registro de navify Portal, Roche le concederá una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para acceder y utilizar navify Portal

únicamente para sus fines empresariales internos y estrictamente de acuerdo con estas Condiciones. Usted se compromete a no realizar las siguientes acciones ni permitir que otros lo hagan: (i) conceder licencias, vender, alquilar, arrendar, ceder, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar navify Portal comercialmente o de otro modo; (ii) utilizar navify Portal para cualquier propósito que no sea el permitido por esta sección o que no sea coherente con el uso previsto de navify Portal; (iii) modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, compilar de forma inversa o aplicar ingeniería inversa a navify Portal en su totalidad o en parte; (iv) eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o de marca comercial) de Roche o de sus filiales, socios, proveedores o de los otorgantes de licencias de navify Portal; (v) utilizar identidades falsas, o suplantar la identidad de otros en la utilización de navify Portal o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (vi) los contenidos y en particular la información obtenida a través de navify Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, o para recoger o almacenar datos personales de terceros; o (vii) utilizar navify Portal de forma que infrinja la legislación aplicable. A su entera discreción, Roche podrá poner fin a su acceso a navify Portal debido a cualquier acto que constituya una violación de estas Condiciones.

navify Portal puede contener secciones en las que se ofrece la opción de publicar comentarios y/o cargar archivos mediante los campos de texto libre y de adjuntos. Usted acepta utilizar los campos de texto libre y los que permiten la carga de documentos o archivos solo para enviar mensajes y materiales adecuados sin lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Roche, de sus proveedores, usuarios o, en general, de cualquier tercero. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a, Usted acepta que no utilizará esos campos para: a) Publicar, cargar, distribuir o divulgar información que incluya o pueda revelar datos personales, incluido pero sin limitarse a, datos de salud; b) Cargar o adjuntar archivos que contengan software u otro material infringiendo derechos de terceros; c) Eliminar o alterar las atribuciones de un autor, avisos legales o propiedades de un archivo que cargado por terceros; ni d) Falsificar el origen o la fuente de software u otro material contenido en un archivo que se cargue.

Aplicaciones de terceros. navify Portal puede mostrar, incluir o poner a disposición Aplicaciones de terceros, incluyendo datos, información, aplicaciones, materiales de marketing, cualquier contenido soportado por Aplicaciones de terceros y otros productos, servicios o enlaces a productos, sitios web o servicios de terceros. Usted entiende que navify Portal puede proporcionarle acceso a Aplicaciones de terceros. navify Portal no garantiza ni respalda las Aplicaciones de terceros ni ningún contenido proporcionado por dichas aplicaciones (independientemente de que estos elementos sean designados por navify Portal como "potenciados", "verificados" o de otro modo) y rechaza toda responsabilidad derivada de estos elementos y su acceso a navify Portal, incluida la modificación, eliminación, divulgación o recopilación de datos de usuarios. Las Aplicaciones de terceros y los enlaces a las mismas se proporcionan únicamente para su comodidad y el acceso y uso de las mismas se realiza bajo su propio riesgo y está sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros. Dichos términos adicionales constituirán un acuerdo exclusivo independiente entre usted y el proveedor de la Aplicación, y Roche no será ni parte ni beneficiaria del mismo.

Usted reconoce y acepta que Roche no será responsable de las Aplicaciones de terceros, ni de su exactitud, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad, o del contenido o los materiales proporcionados por las Aplicaciones de terceros o cualquier otro aspecto de las mismas. ROCHE NO ASUMIRÁ NI TENDRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD ANTE USTED NI NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD POR CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS.

Aplicaciones de Roche. Cada Usuario tiene derecho a utilizar los Servicios y las Aplicaciones de Roche en navify Portal, con sujeción a estas Condiciones o a los términos y condiciones independientes de dichas Aplicaciones de Roche. Todos los derechos, incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual, de las aplicaciones, servicios, mejoras, actualizaciones, modificaciones, contenidos y toda la documentación relacionada de Roche serán en todo momento propiedad exclusiva de Roche o del titular de los derechos respectivos. Los usuarios son los únicos responsables de todo uso de los Servicios y de las Aplicaciones de Roche y deberán utilizar los Servicios en cumplimiento de todas las leyes, normas, reglamentos y programas de sanciones aplicables en materia de privacidad y exportación.

Actualizaciones de navify Portal. Roche se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, navify Portal o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad ante el usuario. Todos y cada uno de estos cambios son a discreción de Roche. Roche puede proporcionar de vez en cuando mejoras en las características/funcionalidad de navify Portal, que pueden incluir parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones"). Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y/o funcionalidades del navify Portal. Usted acepta que Roche no tiene ninguna obligación de (i) proporcionar ninguna actualización; o (ii) o continuar proporcionando o habilitando cualquier característica y/o funcionalidad particular de navify Portal para usted. Asimismo, acepta que todas las actualizaciones se considerarán parte integrante de navify Portal y estarán sujetas a las Condiciones. Las actualizaciones pueden realizarse a través de Internet o de otros medios de conectividad, y pueden efectuarse sin previo aviso.

Privacidad, seguridad de los datos y confidencialidad. Roche se toma en serio la obligación de proteger su privacidad y se compromete a proteger la confidencialidad de su información personal. Por favor, revise el Aviso de privacidad de navify Portal, donde se explica cómo Roche puede utilizar y divulgar su información personal.

Análisis de datos. En Roche recopilamos y conservamos determinada información no personal para ayudar a mejorar nuestros productos y servicios, así como para la investigación interna u otros fines comerciales ("Propósito de Roche"). Esta información puede incluir, entre otras cosas, sus comentarios sobre el uso que hace de navify Portal, datos agregados, análisis e información no personal resultante de su uso de navify Portal. La información no personal recopilada y utilizada para el propósito de Roche no le identificará personalmente.

Propiedad intelectual de Roche. A excepción de la licencia limitada y los derechos de uso que se le conceden expresamente en virtud de estas Condiciones, toda la titularidad y los derechos de navify Portal, incluida toda la tecnología, el software y el contenido, incluidos los derechos de propiedad de todas las patentes, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial, secretos comerciales y otra tecnología, incluida cualquier derivación y todo el fondo de comercio asociado a lo anterior, son propiedad exclusiva de Roche y/o sus empresas vinculadas. Cualquier opinión, comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") que usted proporcione a Roche con respecto a navify Portal será propiedad única y exclusiva de Roche. Roche será libre de utilizar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

Derechos de autor, marcas comerciales y marcas de servicio. A menos que se indique lo contrario, todo el contenido de navify Portal, incluidos los textos, las fotografías, los gráficos, los logotipos, los iconos de los botones, las imágenes, las ilustraciones, los nombres, los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de servicio, los formularios, el audio, el vídeo, los cuestionarios y el software, es propiedad de Roche, de sus empresas vinculadas o de sus licenciantes, y está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor y otras leyes aplicables. La compilación de todo el contenido de navify Portal es propiedad exclusiva de Roche y está protegida por las leyes internacionales de derechos de autor y otras leyes aplicables. A menos que Roche lo autorice específicamente por escrito, se prohíbe cualquier uso de estos materiales, o de cualquier material aportado a navify Portal por entidades distintas de Roche, en cualquier otro sitio web o entorno informático en red para cualquier propósito.

Sin garantías. navify Portal SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". USTED ASUME TODA RESPONSABILIDAD DEL USO DE navify Portal POR SU PARTE. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, ROCHE, SUS RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A: GARANTÍAS LEGALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, PRECISIÓN, INTEGRIDAD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO, CONTENIDO DE TERCEROS, O QUE navify Portal ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O SIN INTERRUPCIONES. NINGÚN CONSEJO ORAL O INFORMACIÓN ESCRITA DADA POR ROCHE, SUS RESPONSABLES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS CREARÁ UNA GARANTÍA. ROCHE NO GARANTIZA LOS RESULTADOS DEL USO DEL SERVICIO, Y USTED ASUME TODO EL RIESGO Y LA RESPONSABILIDAD CON RESPECTO AL MISMO. POR LA PRESENTE SE LE NOTIFICA, Y USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, AL UTILIZAR EL SERVICIO, LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR USTED PUEDE VIAJAR A TRAVÉS DE INFRAESTRUCTURAS DE TERCEROS. A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN navify Portal REQUIERA LO CONTRARIO, ROCHE NO GARANTIZA LA SEGURIDAD DE DICHAS INFRAESTRUCTURAS DE TERCEROS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de garantías o condiciones implícitas o limitaciones de los derechos legales de un

consumidor, por lo que es posible que algunas de las exclusiones y limitaciones anteriores, o todas, no sean aplicables a su caso.

Limitación de responsabilidad; indemnización. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL USO QUE HACE DE navify Portal ES VOLUNTARIO Y A SU PROPIA DISCRECIÓN, Y QUE SU ÚNICO REMEDIO POR DISCONFORMIDAD CON navify Portal Y/O CON LOS SERVICIOS RELACIONADOS CON navify Portal ES DEJAR DE USARLO.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITE LA LEY, NI ROCHE NI SUS EMPRESAS VINCULADAS, PROVEEDORES Y OTROS TERCEROS INVOLUCRADOS EN LA PRESTACIÓN DE navify Portal Y SUS SERVICIOS SON RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO, NI CUALQUIER OTRO DAÑO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS RESULTANTES DE LESIONES PERSONALES, TRASTORNOS EMOCIONALES, MUERTE POR NEGLIGENCIA, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGÚN MODO CON navify Portal, LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS RELACIONADOS CON navify Portal, CONTENIDO O INFORMACIÓN CONTENIDA EN navify Portal, YA SEA QUE SE BASEN EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL Y SEA O NO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHAOS DAÑOS. ESTO INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A, LOS DAÑOS RESULTANTES DE LAS ACCIONES LLEVADAS A CABO POR USTED O POR OTROS EN LA CONFIANZA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE navify Portal, LA FALTA O LA INTERCEPCIÓN DE INFORMACIÓN, O LAS INFRACCIONES O ACCESOS INTENCIONADOS O NO INTENCIONADOS QUE SE PRODUZCAN POR HABER PERMITIDO A OTROS EL ACCESO A SU DISPOSITIVO MÓVIL O A SU CUENTA. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, ni liberan de antemano la responsabilidad por actos intencionados o de negligencia, o limitan de otro modo la capacidad de excluir la responsabilidad, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a Usted.

Vigencia y resolución. Estas condiciones seguirán en vigor hasta que usted o Roche las rescindan. A su total discreción, Roche podrá suspender o cancelar, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, su acceso a navify Portal con o sin previo aviso. Las presentes Condiciones quedarán anuladas inmediatamente, sin previo aviso de Roche, en caso de que usted incumpla alguna de las disposiciones de las mismas. El uso de navify Portal también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a estas Condiciones.

Información de contacto. Si tiene algún problema al utilizar navify Portal, póngase en contacto con el servicio técnico de Roche a través del enlace disponible en navify Portal.